

Вопрос-ответ. ФАС разъясняет

Агропромышленный комплекс ▼

18.07.2016

Вопрос

В каком случае можно вернуть деньги по невозвратному тарифу при покупке авиабилета?

Ответ

Возвращение полной суммы стоимости авиабилета по невозвратному тарифу: пассажир может вернуть уплаченную сумму в случае болезни или нарушения авиаперевозчиком ...

Возвращение полной суммы стоимости авиабилета по невозвратному тарифу: пассажир может вернуть уплаченную сумму в случае болезни или нарушения авиаперевозчиком договора перевозки. В частности, пассажир может вернуть деньги за авиабилеты, если отказ от перелета вызван его болезнью либо болезнью или смертью членов его семьи, близких родственников, с которыми он собирался лететь. Для возврата денег в такой ситуации требуется представить документы, подтверждающие причину отказа, а также уведомить авиаперевозчика об отказе до окончания регистрации на рейс. В остальных случаях пассажиры, купившие авиабилеты по невозвратным тарифам, не могут вернуть всю уплаченную за них сумму, если откажутся от перелета. Вернуть можно лишь неиспользованные авиаперевозчиком суммы, взимаемые в пользу иных организаций в соответствии с иностранным законодательством, с территорий, на территории или через территории которых планировался перелет (дополнительные сборы, в том числе аэропортовые, так как невозвратным является только тариф). Порядок возврата денежных средств в случае добровольного отказа пассажира от воздушной перевозки или при замене билета установлены статьей 108 Воздушного кодекса Российской Федерации и главами XIII, XV приказа Минтранса России от 25.09.2008 № 155. Информация о возврате денежных средств авиакомпаниями при отмене бронирования билета располагается на сайте авиакомпаний в открытом доступе. Если Вы полагаете, что действия авиакомпаний по вопросу возврата денежных средств при отмене бронирования авиабилета по невозвратному тарифу ущемляют Ваши права, как потребителя услуг авиакомпаний, Вы вправе обжаловать такие действия в суде.

25.04.2016

Вопрос

Должен ли превышать предельный уровень сбора за подачу и уборку вагонов, установленный Тарифным руководством № 3, уровень взимаемых ОАО «РЖД» плат за оказанные работы (услуги) при подаче и уборке вагонов на принадлежащих ОАО «РЖД» железнодорожных путях необщего пользования по договорным ценам (тарифам)?

Ответ

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О

защите конкуренции» цена товара не признается монопольно высокой, если ...

В соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» цена товара не признается монопольно высокой, если она установлена субъектом естественной монополии в пределах тарифа на такой товар, определенного в соответствии с законодательством Российской Федерации. С учетом изложенного, уровень взимаемых ОАО «РЖД» плат за оказанные работы (услуги) при подаче и уборке вагонов, осуществляемые им на принадлежащих ему железнодорожных путях необщего пользования по договорным ценам (тарифам), не должен превышать предельный уровень сбора за подачу и уборку вагонов, установленный Тарифным руководством № 3. Если по мнению хозяйствующего субъекта, в действиях перевозчика (ОАО «РЖД») имеются признаки нарушения антимонопольного законодательства, в части навязывания невыгодных условий договора, а именно порядка взимания за расстояние подачи и уборки вагонов в оба конца по одному из двух вариантов (в зависимости от среднесуточного числа поданных и убранных вагонов или за каждый выход локомотива и пользование железнодорожным подъездным путем), необходимо представить подтверждающие документы, в соответствии с требованиями статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» и требованиями приказа ФАС России от 25.05.2012 № 339 «Об утверждении административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по возбуждению и рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства Российской Федерации». Согласно части 2 статьи 44 Закона о защите конкуренции к заявлению прилагаются документы, свидетельствующие о признаках нарушения антимонопольного законодательства. В случае невозможности представления документов указывается причина невозможности их представления, а также предполагаемые лицо или орган, у которых документы могут быть получены.

25.04.2016

Вопрос

Какой порядок взимания платы за пользование железнодорожными путями необщего пользования, принадлежащими ОАО «РЖД», до введения новых правил и ставок Тарифного руководства № 3?

Ответ

С 1 июля 2011 года решением ВАС России от 30.06.2011 по делу № ВАС-5095/11 пункты 2.7.1., 2.7.6.1., 2.7.6.2., 2.7.11 Тарифного руководства № 3 «Правила ...

С 1 июля 2011 года решением ВАС России от 30.06.2011 по делу № ВАС-5095/11 пункты 2.7.1., 2.7.6.1., 2.7.6.2., 2.7.11 Тарифного руководства № 3 «Правила применения сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов на федеральном железнодорожном транспорте», утвержденного постановлением ФЭК России от 19.06.2002 № 35/15 в части, устанавливающей ежесуточную плату сбора за пользование железнодорожным подъездным путем необщего пользования, признаны недействующими как несоответствующие абзацу 3 статьи 58 Федерального закона от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», перечню работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2009 № 643. Вместе с тем, Федеральным законом от 31.12.2014 № 503-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (далее — Устав железнодорожного транспорта) и статью 2 Федерального закона от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации», которые вступили в

силу с 01.04.20015. Согласно новой редакции статьи 58 Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации перевозчик за подачу и уборку вагонов, осуществляемых им на принадлежащих ему железнодорожных путях необщего пользования, взимает с грузоотправителей (отправителей), грузополучателей (получателей), владельцев других железнодорожных путей необщего пользования сбор, включающий в себя плату за работу локомотива, принадлежащего перевозчику, и плату за использование железнодорожного пути необщего пользования, принадлежащего перевозчику. При этом, если подача и уборка вагонов на железнодорожных путях необщего пользования, принадлежащих перевозчику, осуществляется локомотивом, принадлежащим владельцу иного пути необщего пользования или иному лицу, то взимается плата за использование железнодорожного пути необщего пользования, принадлежащего перевозчику. Размеры указанных сбора и платы в соответствии с частью 1 статьи 424 Гражданского кодекса Российской Федерации устанавливаются соглашением сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом, согласно пункта 13 Тарифного руководства № 3 уровень сборов с учетом установленной индексации является предельным и является ориентиром для устанавливаемых ОАО «РЖД» договорных цен (тарифов). Соответственно, до установления нового порядка исчисления ставок сбора за подачу и уборку вагонов, в том числе учитывающего необходимость компенсации его в рамках затрат ОАО «РЖД» за использование железнодорожного пути необщего пользования, принадлежащего перевозчику, ставки сбора за использование железнодорожного пути необщего пользования, принадлежащего ОАО «РЖД», могут быть определены по соглашению сторон в рамках договорных отношений, в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

21.04.2016

Вопрос

Какие документы приняты в Российской Федерации для реализации права организаций железнодорожного транспорта по установлению (изменению) тарифов на грузовые железнодорожные перевозки в рамках ценовых пределов?

Ответ

ФСТ России приняты приказы: - от 18 декабря 2012 года № 397-т/2 «Об утверждении Методики определения ценовых пределов (максимального и минимального уровней) ...

ФСТ России приняты приказы: - от 18 декабря 2012 года № 397-т/2 «Об утверждении Методики определения ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов организациями железнодорожного транспорта»; - от 18 декабря 2012 года № 398-т/3 «Об утверждении Правил и условий применения (установления, изменения) уровня тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов в рамках ценовых пределов (максимального и минимального уровней)»; - 21 декабря 2012 года № 423-т/3 «Об установлении ценовых пределов (максимального и минимального уровней) тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов для среднесетевых условий» В рамках указанных документов закреплены основные методологические принципы формирования предельных уровней тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов, алгоритм расчета предельных максимальных и минимальных уровней тарифов, а также установлены правила применения (установления, изменения) субъектом регулирования уровня тарифов на данные услуги в рамках ценовых пределов, процедура и сроки принятия соответствующих тарифных решений. По состоянию на 25.03.2016 данными документами ОАО «РЖД», ОАО «АК «ЖДЯ» имеют право увеличивать действующие

тарифы на перевозку грузов на 13,4 %, снижать на 12,8 %, до 1100 км ОАО «РЖД» имеет право снижать тариф на перевозку грузов на 21,5 %.

21.04.2016

Вопрос

Что понимается под ценовыми пределами (максимальным и минимальным уровнем тарифов) на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов организациями железнодорожного транспорта?

Ответ

Под ценовыми пределами (максимальным и минимальным уровнем тарифов) на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов понимаются предельные максимальные ...

Под ценовыми пределами (максимальным и минимальным уровнем тарифов) на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов понимаются предельные максимальные и минимальные уровни тарифов, в границах которых субъектам регулирования (ОАО «Российские железные дороги», ОАО «АК «Железные дороги Якутии») предоставляется право по увеличению (снижению) тарифов на услуги по перевозке грузов железнодорожным транспортом общего пользования, осуществляемых по инфраструктуре ОАО «РЖД» и ОАО «АК «ЖДЯ».
