

ФАС изучит условия и механизм компенсации средств за билеты на отмененные рейсы, по информации СМИ предлагаемые пассажирам авиакомпаниями

30 апреля 2020, 21:00

При невозможности денежных выплат будут проверены условия выдачи и использования сертификатов на право покупки авиабилетов в будущих периодах

Во избежание нарушений прав пассажиров, ФАС России настоятельно рекомендует авиаперевозчикам выработать технические решения, позволяющие получить компенсацию онлайн, без очного посещения представительств авиакомпаний, доступных не во всех городах и не всегда оснащенных оборудованием и персоналом для обработки большого количества обращений граждан.

Также ФАС России совместно с региональными управлениями сравнит цены на авиабилеты отменённых и планируемых рейсов в сопоставимых условиях.