# Максим Шаскольский: граждане должны иметь возможность выбирать банки для начисления соцвыплат

09 декабря 2020, 13:00

*Своевременность и удобство получения средств государственной поддержки имеет принципиальное значение*

Об этом руководитель Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) Максим Шаскольский заявил 8 декабря на заседании Совета по развитию финансового рынка при Совете Федерации ФС РФ.

*«Безусловно, вопросы конкуренции не могут рассматриваться в отрыве от реальных интересов граждан, – отметил Максим Шаскольский, говоря о развитии конкуренции на рынке банковских услуг и защите интересов потребителей. – Основным принципом в отношениях финансовых организаций с потребителями должны быть прозрачность и доступность финансовых продуктов».*

По словам главы антимонопольного ведомства, есть ряд направлений, где возможно улучшить условия предоставления финансовых услуг.

Так, в ФАС России поступают жалобы об ограничении прав граждан на выбор кредитной организации при получении социальных выплат из региональных бюджетов различных уровней.

*«Своевременность и удобство получения гражданами средств государственной поддержки имеет принципиальное значение, – отметил руководитель ФАС России. – В связи с этим предлагается рассмотреть возможность перехода взаимодействия гражданина и уполномоченного органа в электронный формат со стандартной формой заявления на получение выплат, где можно будет указать реквизиты любой кредитной организации. Это обеспечит гражданам выбор банка по своему усмотрению».*

Также ведомство получает жалобы граждан, испытывающих сложности в рефинансировании ипотечных кредитов в других банках. Банки довольно часто затягивают текущим заемщикам сроки выдачи необходимых документов. А также нередки случаи, когда новый кредитор применяет повышенную ставку по новой ипотеке на период до оформления залога.

*«Необходимо внести изменения в Закон об ипотеке с тем, чтобы процедура погашения кредита и оформления залога по новому займу была четко регламентирована»*, – подчеркнул Максим Шаскольский.

В последнее время участились и случаи введения в заблуждение потребителей со стороны банков в части условий обслуживания кредитных и дебетовых карт, начисления кэшбэков по ним, правил программ лояльности, реальных тарифов по банковским продуктам, в том числе условий начисления процентов на остаток денежных средств на счетах и т.д. Как пояснил спикер, с начала 2020 года ФАС России выдала 12 предупреждений по таким нарушениям.

Как отметил глава антимонопольного ведомства, все большее количество граждан жалуется на получение ими нежелательных звонков с рекламными предложениями от финансовых организаций, нередко с использованием роботов. Помимо активизации работы антимонопольных органов ситуация требует корректировки законодательства о связи и о рекламе.

В заключение руководитель ФАС России выразил готовность ведомства к диалогу и активному взаимодействию с законодателями и бизнес-сообществом.