

ФАС России подозревает Росгосстрах в предоставлении недостоверной информации

17 июня 2013, 13:40

Федеральная антимонопольная служба (ФАС России) возбудила дело об административном правонарушении и проводит административное расследование по признакам представления ООО «Росгосстрах» недостоверной информации на запрос Службы.

Запрос информации был вызван поступлением в ФАС России многочисленных обращений граждан (физических лиц) с жалобами на действия страховых агентов и сотрудников страховщика по отказу в заключение договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) без заключения дополнительных договоров добровольного страхования.

В своих обращениях граждане (заявители) указывают на сообщения представителей ООО «Росгосстрах» о наличии «внутреннего приказа», в соответствии с которым продажи полисов ОСАГО осуществляются только совместно с продажей полисов РГС-Фортуна «Авто», а также иных полисов добровольного страхования.

В связи с этим ФАС России запросила, в том числе документы (приказы, распоряжения, письма, инструкции), у ООО «Росгосстрах» и его филиалов:

1. в соответствии с которыми осуществляется совместная продажа полисов ОСАГО и РГС-Фортуна «Авто», а также полисов ОСАГО и иных полисов добровольного страхования,
2. направленные на ограничение полномочий сотрудников ООО «Росгосстрах» и сотрудников филиалов ООО «Росгосстрах» на заключение договоров ОСАГО без одновременного заключения договоров добровольного страхования.

В ответ на запрос ООО «Росгосстрах» представило информацию об отсутствии каких-либо отдельных распорядительных документов, регламентирующих порядок продаж полисов ОСАГО совместно с иными полисами добровольного страхования («кросс-продаж»), а также ограничивающих полномочия сотрудников на заключение договоров ОСАГО.

Вместе с тем, в ФАС России имеется копия Приказа от 27.02.2013

№ 59/01-01 «О совмещенных продажах полисов ОСАГО+ИФЛ, ОСАГО+Фортуна «Авто», изданного филиалом ООО «Росгосстрах» в Ростовской области. Согласно упомянутому приказу:

1. с 01.03.2013 установлены обязательные нормативы по продаже полисов ИФЛ, Фортуна «Авто» вне зависимости от типа территории в рамках совмещенных продаж ОСАГО+ИФЛ, ОСАГО+Фортуна «Авто»;
2. в 100 % случае при продаже полиса ОСАГО ФЛ должна осуществляться продажа полиса ИФЛ (дом, квартира, ДИ) со страховой премией от 550 рублей и более, Фортуна «Авто» со страховой премией от 550 рублей и более или «Помощь на дороге», при этом доля договоров Фортуна «Авто» должна составлять не менее 45%;
3. заключение договоров ОСАГО без одновременного заключения договора добровольного страхования ИФЛ/Фортуна «Авто»/ «Помощь на дороге» может

осуществлять лично Заместитель директора по розничному страхованию.
Учитывая изложенное, в настоящее время в отношении ООО «Росгосстрах» ФАС России возбудила дело об административном правонарушении и проводит административное расследование, связанное с предоставлением недостоверной информации на запрос ФАС России, ответственность за которое предусмотрена частью 5 статьи 19.8 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.