

## ПРОТОКОЛ

### заседания Экспертного совета при Федеральной антимонопольной службе по развитию конкуренции в области информационных технологий

24 мая 2021 г.

г. Москва

Тема заседания: «Необходимость разработки правил недискриминационного доступа к посредническим услугам, предоставляемым онлайн-платформами (агрегаторами)» (предложение ООО МСП «ОПОРА РОССИИ»);

#### **Председательствовал**

П.В. Иванов - Заместитель руководителя ФАС России

#### **Присутствовали**

##### Представители ФАС России

Е.А. Заева - Начальник Управления регулирования связи и информационных технологий (по ВКС);

С.Г. Котельников - Начальник отдела информационных технологий Управления регулирования связи и информационных технологий;

##### ООО МСП «ОПОРА РОССИИ»

А.В. Кожевников - Вице-президент ООО МСП «Опора России»;

И.О. Бухаров - Президент Федерации рестораторов и отельеров России.

##### Представители государственных органов и организаций

А.С. Балыбердин - Руководитель отдела административно-правовой защиты Департамента претензионно-исковой работы Почта России;

С.Ю. Беляков - Управляющий директор OZON;

А.В. Васильев - Руководитель направления по взаимодействию с органами государственной власти OZON;

П.Ю. Вирник - Директор по продажам канала Телеком ООО «Техкомпания Онор»;

Т.В. Войтас - Заместитель директора по правовым вопросам ООО «Кех еКоммерц» (по ВКС);

- Н.В. Володина - Руководитель направления Проектного офиса по взаимодействию с органами власти Почта России;
- М.М. Воронин - Ведущий юрисконсульт ООО «Яндекс»;
- А. Н. Глущенко - Директор по взаимодействию с государственными органами ООО «Яндекс Маркет»;
- Н.В. Гореславская - Партнер Бейкер и Макензи - Си-Ай-Эс, Лимитед;
- А.К. Даренская - Юрисконсульт ООО «Вайлдберриз»;
- Т.Р. Калимуллин - Директор по корпоративным отношениям М.Видео, член правления Ассоциации компаний интернет-торговли;
- А.В. Каширский - Руководитель направления Проектного офиса по взаимодействию с органами власти Почта России
- С.Ю. Лебедев - Вице-президент по взаимодействию с органами государственной власти AliExpress Россия (ООО «Алибаба.ком (РУ)»);
- А.М. Лихолит - Руководитель направления Правового департамента ПАО Сбербанк;
- И.Ю. Микулинская - Старший юрист ООО «Техкомпания Онор»;
- Р.Д. Никитина - Юридический советник Юридическая фирма Дентонс (АО «Дентонс Юроп»);
- И.В. Новоженев - Заместитель директора Департамента развития отрасли ИТ Минцифры России;
- С.В. Певнев - Директор по корпоративным проектам и взаимодействию с органами государственной власти ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»;
- В.С. Пономарева - Советник, Dentons;
- В.С. Пуцин - Руководитель юридической службы Фирма 1С;
- Е.А. Рахманина - Руководитель практики антимонопольного права и иностранных инвестиций, Linklaters (юридическая фирма);
- Д.В. Соколов - Директор Ассоциации Некоммерческое партнерство поставщиков программных продуктов;

- А.В. Степин - Директор по маркетингу и развитию продуктов Дирекции по маркетингу и развитию продуктов Блока электронной коммерции Почта России;
- О.Е. Терехова - Менеджер по связям с государственными органами ООО «Эпл Рус».

На заседании осуществлялась аудиозапись.

**О разработке правил недискриминационного доступа к  
посредническим услугам, предоставляемым онлайн-платформами  
(агрегаторами)**

---

(П.В. Иванов, А.В. Кожевников, И.О. Бухаров, С.Ю. Беляков, М.М. Воронин)

1. Заслушали П.В. Иванова о поступивших предложениях ООО МСП «ОПОРА РОССИИ» о необходимости разработки правил недискриминационного доступа к посредническим услугам, предоставляемым онлайн-платформами (агрегаторами), и раскрытии порядка (правил, особенностей) ранжирования информации на платформах (агрегаторах).

2. Заслушали А.В. Кожевникова, которым отмечена необходимость разработки правил недискриминационного доступа к посредническим услугам, предоставляемым онлайн-платформами (агрегаторами), раскрытие порядка (правил, особенностей) ранжирования информации на платформах (агрегаторах).

3. Заслушали И.О. Бухарова о том, что в настоящее время деятельность онлайн-платформ (агрегаторов) не урегулирована и необходимо введение единых и понятных правил деятельности таких платформ (агрегаторов).

4. Заслушали С.Ю. Белякова, поддержавшего необходимость регулирования деятельности платформ (агрегаторов).

5. Заслушали М.М. Воронина, который указал, что ООО «Яндекс» направило свою позицию, в которой указало на то, что на данном этапе разработка правил недискриминационного доступа к услугам, предоставляемым онлайн-платформами, является излишней. Действующие механизмы Закона о защите конкуренции позволяют антимонопольной службе пресекать недобросовестные действия онлайн-платформ. ООО «Яндекс» считает, что вопросы о недискриминационном доступе можно ставить только к участникам рынка, которые занимают крайне существенную долю (более 70%) и могут действительно являться ключевыми участниками рынка, от услуг которых невозможно отказаться.

**О целесообразности и необходимости формулировок в правилах работы  
различных онлайн-платформ (агрегаторов)**

---

(С.Г. Котельников, С.Ю. Беляков, М.М. Воронин, Т.В. Войтас,  
Н.В. Гореславская, Т.Р. Калимуллин, Е.А. Заева)

6. Заслушали С.Г. Котельникова, выступившего с презентацией об ограничительных формулировках в правилах работы онлайн-платформ, позволяющих данным платформам блокировать (удалять, не размещать) пользователей, информацию о товарах, работах, услугах без объяснения причин таких блокировок.

7. Заслушали С.Ю. Белякова, поддержавшего необходимость стимулирования досудебного решения возникающих споров между онлайн-платформами (агрегаторами) и пользователями (потребителями услуг платформ), в том числе посредством самостоятельного определения более прозрачных правил работы платформ.

8. Заслушали М.М. Воронина. Он указал, что правила взаимодействия с пользователями должны быть подробно прописаны, при этом создание закрытого перечня условий, по которым тот или иной пользователь (услуга пользователя) будет заблокирован, может привести к злоупотреблениям со стороны недобросовестных лиц.

9. Заслушали Т.В. Войтас о том, что ООО «Кех еКоммерц» (сервис Авито) постоянно совершенствует пользовательские соглашения, правила работы сервиса Авито и работает над их прозрачностью, при этом необходимо соблюдение баланса между интересами пользователей и сервисов.

10. Заслушали Н.В. Гореславскую, которая поддержала позиции М.М. Воронина и Т.В. Войтас и отметила, что при введении тех или иных правил должен соблюдаться баланс интересов платформ (агрегаторов) и пользователей. При этом те или иные обязательные к исполнению законодательные требования должны распространяться только на доминирующих субъектов.

11. Заслушали Т.Р. Калимуллина, указавшего на необходимость приведения количественных показателей возможной проблемы непрозрачных формулировок в правилах работы онлайн-платформ (агрегаторов).

12. Заслушали Е.А. Заеву, подчеркнувшую важность обсуждения поставленных вопросов и разработку в связи с этим документов (рекомендаций, правил работы и др.), так как понятные и четкие правила работы платформ (агрегаторов) способствуют снижению барьеров и переключению потребителей между разными платформами, что в конечном итоге способствует развитию конкуренции.

#### РЕШИЛИ:

1. Отметить важность и необходимость осуществления деятельности платформ (агрегаторов) и их алгоритмов на принципах открытости, разумности и предсказуемости действий для различных сторон, взаимодействующих с платформами.

2. Рекомендовать ООО МСП «ОПОРА РОССИИ» подготовить и направить в ФАС России проект документа (правил, рекомендаций и т.п.), положения которого будут направлены на установление прозрачных, понятных и недискриминационных условий взаимодействия между цифровыми платформами

(агрегаторами) и потребителями (пользователями) их посреднических услуг (далее – Проект).

3. После получения ФАС России Проекта провести его обсуждение с участниками Экспертного совета.

Председатель Экспертного совета



П.В. Иванов