Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России

за IV квартал 2021 года

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан в ФАС России консультации граждан проводятся в режиме видео-конференц связи.

Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 961 обращения, поступивших через сайт ФАС России и по электронной почте, по вопросам, относящимся к сферам:

Общественная приемная -798 Делопроизводство - 163

Консультации: 9900

по телефону – 9860 по WhatsApp – 34

по Telegram – 6

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 10861

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

* порядка подачи обращений в ФАС России;
* статуса ранее поданных обращений;
* завышения цен на продукты питания;
* завышения цен на строительные материалы, топливо, медицинские изделия;
* порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу.

Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан и представителей организаций о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о размещении государственного заказа, принимает предупредительные меры, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению;

ФАС России публикует разъяснения по всем сферам деятельности в рамках своей компетенции, а также размещает ответы на часто задаваемые вопросы в сети Интернет;

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России.

И.Н. Григорьев

Заместитель начальника Управления