

Принципы взаимодействия участников цифровых рынков

Настоящие принципы распространяются на цифровые платформы, обеспечивающие опосредованное (через платформу) или прямое взаимодействие различных групп пользователей, помимо самой платформы, включая, но не ограничиваясь агрегаторами товаров, работ, услуг, поисковыми системами, сайтами объявлений, рекламными системами, операционными системами, магазинами приложений, социальными сетями.

Понимая значительные преимущества в организации деловых, социальных отношений, предоставляемых цифровыми платформами, их позитивную роль в развитии экономики, улучшению способов ведения бизнеса, повышению благосостояния граждан, роста инноваций,

отмечаем, что во многих сферах цифровые платформы являются ключевым фактором успеха предпринимательской деятельности, особенно малых предприятий, а также могут оказывать существенное, а в ряде случаев – определяющее влияние на поведение граждан, вплоть до формирования предпочтений и поступков.

В этой связи считаем необходимым определить правила разумности и добросовестности деятельности цифровых платформ, которые, с одной стороны, будут способствовать формированию открытых, прозрачных, недискриминационных условий для ведения бизнеса, с другой стороны – обеспечивать реализацию конституционных прав граждан, таких как свобода получения, распространения информации, неприкосновенность частной жизни.

Описание рисков и возможных недобросовестных практик участников

Манипулирование выдачей информации в собственных интересах, а также в интересах третьих лиц, то есть умышленное искажение информации, результатов ранжирования, параметров товаров, работ, услуг, иные умышленные действия, побуждающие пользователей совершать действия, которые пользователь не имел намерение совершать.

Навязывание товаров, работ, услуг, не относящихся непосредственно к деятельности платформы, при отсутствии возможности самостоятельного выбора пользователями отдельных товаров, работ, услуг и от которых пользователи не могут отказаться без ущерба для ведения деятельности с использованием платформы.

Предоставление преимуществ собственным сервисам на связанных (смежных) товарных рынках, в том числе в рамках экосистемы, которые приводят (могут) привести к ограничению конкуренции на смежных товарных рынках, функционирующих с использованием цифровой платформы.

Необоснованное ограничение самостоятельного поведения пользователей платформы.

Включение в договоры формулировок, допускающих неограниченное усмотрение, чрезмерно расширительное толкование платформой, отсутствие чётких и прозрачных правил рассмотрения обращений пользователей, отсутствие обязанности платформы обосновывать собственные действия по ограничению/блокировке пользователей и (или) ресурсов пользователей.

Принципы добросовестного поведения

Цифровая платформа должна действовать на основе принципов разумности, добросовестности и в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и международных договоров, к которым присоединилась Российская Федерация.

Цифровая платформа не вправе необоснованно ограничивать создание, получение, распространение информации, ограничивать права пользователей, определять поведение пользователей.

Участники соглашаются и понимают, что устанавливаемые платформой в правилах требования к пользователям должны быть едиными и обеспечивать достижение целей функционирования платформы, качество сервиса, безопасность функционирования платформы и безопасность и права пользователей.

Цифровая платформа стремится обеспечить:

- установление в открытом доступе понятных и прозрачных правил работы платформы, включая порядок ранжирования (без раскрытия коммерчески чувствительной информации), позволяющих пользователям принимать осознанное решение о пользовании платформой, в том числе на основе анализа и прогнозирования собственной деятельности с учетом объема данных, которые платформа готова предоставить пользователю, в т.ч. о других пользователях, с которыми происходит взаимодействие на платформе;

- установление единого порядка рассмотрения обращений пользователей в разумные сроки, предоставляя достаточную информацию о действиях и намерениях платформы по отношению к пользователю;

- обеспечение недискриминационного отношения к сервисам, услугам, распространению информации, вне зависимости от их принадлежности к платформе, аффилированным с ней лицами или иным лицам;

- установление правил пользования платформой, не содержащих необоснованного ограничения самостоятельного поведения пользователя платформы, включая ограничение или запрет на способы информирования его потребителей, распространение информации и (или) рекламы, самостоятельное установление условий приобретения (получения) товаров, работ, услуг, включая ценообразование;

- установление в правилах пользования платформой формулировок, не допускающих чрезмерно расширительное толкование, неограниченное усмотрение собственника платформы, которые могут приводить к необоснованному блокированию, ограничению пользователей, расторжению договора. Информирование пользователей об изменении правил и договоров в разумный срок способами, обеспечивающими получение такой информации пользователями.

Соблюдение Принципов

Участники рынка осознают, что недобросовестное поведение цифровых платформ, нарушающее принятые Принципы, негативным образом сказывается на деятельности всех участников цифровых рынков, включая цифровые платформы.

Участники понимают и соглашаются, что развитие цифровых рынков может обусловить дополнительное обсуждение и дополнение, уточнение настоящих принципов.

Участники рынка соглашаются, что на настоящий момент законодательством Российской Федерации в достаточной степени установлены требования, направленные на обеспечение соблюдения настоящих Принципов и санкции за нарушение установленных требований, прежде всего – Законом о защите конкуренции, Законом о защите прав потребителей, Законом об информации, информационных технологиях и защиты информации.

Все осознают, что нарушение настоящих принципов может содержать признаки нарушения антимонопольного законодательства либо иного применимого законодательства.

Участники понимают и соглашаются, что соблюдение настоящих принципов обеспечивается любыми лицами, администрирующими, владеющими, управляющими, распоряжающимися, определяющими функционирование цифровой платформы.

Обсуждение реализации принципов, включая отдельные случаи, проходит открыто, с привлечением участников рынка.

Для наилучшего понимания применения и развития настоящих Принципов по результатам обсуждения участники могут принять решение о включении в Приложение к настоящим Принципам описание практик, как добросовестных, так и нарушающих Принципы.