

## Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России I КВАРТАЛ 2022 года

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан в ФАС России временно отменены личные приемы граждан.

Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 1137 обращения, поступивших через сайт ФАС России и по электронной почте, по вопросам, относящимся к сферам:

Общественная приемная – 966  
Делопроизводство – 171

### Консультации: 10504

по телефону – 10459

по WhatsApp – 31

Telegram - 14

### ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 11641

#### Наибольшее количество обращений по вопросам:

- повышения цен на сахар и иные товары, медицинские изделия;
- порядка подачи обращений в ФАС России;
- статуса ранее поданных обращений;
- порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу;

#### Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о размещении заказов, вопросы завышения цен на продукты и медицинские изделия, средства защиты, принимает предупредительные меры, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению;

ФАС России публикует разъяснения антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о размещении заказов;

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России, а также по вопросам обеспечения гражданами их прав.

Заместитель начальника Управления



И.Н. Григорьев