

МЕМОРАНДУМ
противодействия голосовым вызовам в сети связи общего пользования,
совершенным с нарушением требований законодательства

г. Санкт-Петербург

3 июня 2021 г.

Операторы связи совместно с ФАС России в целях противодействия голосовым вызовам в сети связи общего пользования, совершенным с нарушением требований законодательства, обеспечивая соблюдение интересов пользователей услугами связи, а также равенство участников рынка при оказании услуг телефонной связи, пришли к решению о необходимости установления целей и задач, достижению которых будет способствовать следование операторами связи положениям, установленным меморандумом.

1. Целью взаимодействия участников рынка является защита пользователей услугами телефонной связи от вызовов, совершенных с нарушением требований законодательства, в том числе от распространения голосовой рекламы без получения согласия абонента, которому такой вызов адресован (далее – нежелательные вызовы).

2. Под нежелательными вызовами в меморандуме понимаются вызовы, которые обладают одним из следующих признаков:

- наличие массовых жалоб абонентов оператора связи на направление в их адрес голосовых вызовов, содержащих рекламу, на получение которой они не давали согласие;
- массовость (вызовы с одного А-номера, диапазона нумерации или без привязки к А-номеру, схожие по длительности, характеру звонков и адресованные значительному числу абонентов);
- А-номер, с которого осуществляется вызов, упоминается в Интернет-ресурсах в качестве телефонного номера, используемого для нежелательных, рекламных или мошеннических вызовов или получен в процессе обмена информацией между операторами связи в качестве номера, используемого для совершения нежелательных вызовов;
- иные признаки, позволяющие выявлять нежелательные вызовы с использованием аналитических алгоритмов.

3. Задачами в процессе взаимодействия участников рынка являются:

3.1. Снижение в сети связи общего пользования объема нежелательных вызовов путем внедрения операторами связи аналитических алгоритмов по обработке вызовов, поступающих в адрес абонентов оператора связи, направленных на установление признаков нежелательных вызовов, а также различных технологических решений, позволяющих абонентам

знакомится с содержанием адресованных им вызовов (после их совершения) с учетом полученной от оператора связи информации об инициаторе такого вызова.

3.2. Организация систематического взаимодействия между операторами связи в целях:

- выявления и прекращения инициирования и транзита нежелательных вызовов;
- недопущения ограничения телефонных вызовов, совершенных с соблюдением требований законодательства;
- рассмотрения и урегулирования претензий, возникающих в результате ограничения нежелательных вызовов.

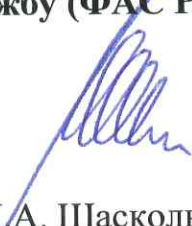
4. В рамках реализации изложенных целей и задач операторы связи обязуются соблюдать принципы в области противодействия нежелательным вызовам:

- обеспечение максимально возможной защиты пользователей услугами телефонной связи от нежелательных вызовов с использованием аналитических алгоритмов и ограничения таких вызовов в адрес пользователей услугами телефонной связи;
- недопустимость ограничения доведения до пользователей телефонных вызовов, не относящихся к нежелательным;
- оказание содействия другим операторам связи в выявлении и устранении источников нежелательных вызовов;
- недопустимость взаимной или односторонней дискриминации в процессе пропуска трафика операторов телефонной связи;
- обеспечение равных условий пропуска трафика для всех участников рынка.

5. Настоящий Меморандум открыт для присоединения к нему других операторов связи, разделяющих его цели, задачи и принципы.

ПОДПИСИ МЕМОРАНДУМА

За
Федеральную антимонопольную
службу (ФАС России)



М.А. Шаскольский

Руководитель ФАС России

За
ПАО «ВымпелКом»



Р.Р. Исмаилов

Президент ПАО «ВымпелКом»

За
ПАО «МТС»



Р.С. Ибрагимов

Вице-президент по взаимодействию с
органами государственной власти и
связям с общественностью
ПАО «МТС»

За
ПАО «МегаФон»



П.В. Корчагин

Член Правления,
директор по техническим
инновациям и инфраструктуре
ПАО «МегаФон»

За
ООО «Т2 Мобайл»



А.М. Роговой

Заместитель генерального директора
по корпоративному развитию и
трансформации
ООО «Т2 Мобайл»