**Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России**

**III КВАРТАЛ 2022 года**

**В** **связи** **со** **сложившейся** **эпидемиологической** **ситуацией**, связанной с распространением CoViD-19, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан в ФАС России временно отменены личные приемы граждан.

**Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 824 обращения, поступивших через сайт ФАС России и по электронной почте, по вопросам, относящимся к сферам:**

Общественная приемная – 715

Делопроизводство –109

**Консультации: 7936**

по телефону – 7840

Telegram - 96

**ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 8760**

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

- повышения цен на товары, работы, услуги;

- порядка подачи обращений в ФАС России;

- статуса ранее поданных обращений;

- порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу, в т.ч. посредством площадки ЕИС.

**Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:**

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о размещении заказов, вопросы завышения цен на продукты и медицинские изделия, средства индивидуальной защиты, принимает предупредительные меры, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению. ФАС России публикует разъяснения антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о размещении заказов.

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России, а также по вопросам обеспечения гражданами их прав.

Заместитель начальника Управления И.Н. Григорьев