Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России

второе полугодие 2022 года

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан в ФАС России временно отменены личные приемы граждан.

Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 1667 обращения, поступивших через сайт ФАС России и по электронной почте, по вопросам, относящимся к сферам:

- Общественная приемная -**1488**

- Делопроизводство - **179**

Консультации: 15 679

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 17 346

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

* порядка подачи обращений в ФАС России;
* статуса ранее поданных обращений;
* завышения цен на продукты питания, строительные материалы, топливо;
* завышения цен на медицинские изделия, средства индивидуальной защиты;
* порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу.

Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан и представителей организаций о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о контрактной системе, принимает предупредительные меры, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению. ФАС России публикует разъяснения по всем сферам деятельности в рамках своей компетенции, а также размещает ответы на часто задаваемые вопросы на официальном сайте.

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России, а также по вопросам обеспечения гражданами их прав.

Заместитель начальника Управления

И.Н. Григорьев