**Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России**

**за I квартал 2023 года**

**В** **связи** **со** **сложившейся** **эпидемиологической** **ситуацией**, связанной с распространением CoViD-19, в целях предупреждения ее распространения на территории Российской Федерации, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан в ФАС России временно отменены личные приемы граждан.

**Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 799 обращений, поступивших через сайт ФАС России и по электронной почте, по вопросам, относящимся к сферам:**

Общественная приемная – 699

Делопроизводство –100

**Консультации: 6 670**

по телефону – 6 609

Телеграм - 61

**ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 7469**

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

-завышения цен на оплату связи;

-по установленным тарифам ЖКХ;

-порядка подачи обращений в ФАС России;

-статуса ранее поданных обращений;

-порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу;

-вопросы, касающиеся технологического присоединения.

**Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:**

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о контрактной системе, вопросы завышения цен на услуги и товары, принимает контрольно-надзорные меры реагирования, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению.

ФАС России публикует разъяснения антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о контрактной системе.

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России, а также по вопросам обеспечения гражданами их прав.

Заместитель начальника Управления И.Н. Григорьев