

## ПРОТОКОЛ

### заседания Экспертного совета при Федеральной антимонопольной службе по развитию конкуренции в области информационных технологий

21 апреля 2023 г.

г. Москва

#### **Председательствовал**

П.В. Иванов - Заместитель руководителя ФАС России.

#### **Присутствовали**

##### Представители ФАС России

Т.В. Нижегородцев - Заместитель руководителя ФАС России;  
Е.А. Заева - Начальник Управления регулирования связи и информационных технологий ФАС России;

##### Представители организаций

М.А. Амелина	Бэринг Восток
В.М. Барон	Компания «Гарант»
С.Ю. Беляков	ООО «Интернет Решения»
А.Е. Большакова	ООО «Айриэлтор»
С.И. Вжесинская	ООО «КЕХ еКоммерц»
Т.В. Войтас	ООО «КЕХ еКоммерц»
М.М. Воронин	ООО «Яндекс»
Д.А. Гавриленко	ООО «КЕХ еКоммерц»
П.А. Глубоков	Компания Сател
А.Н. Глущенко	ООО «Ситилинк»
К.Ю. Голуб	ООО «В Контакте»
А.И. Духанин	ООО «Вайлдберриз»
А.П. Егорушков	АО «Северсталь Менеджмент»
А.Ю. Заболотных	Antitrust Advisory
Е.А. Замятина	ООО «Вайлдберриз»
А.И. Звягинцева	Фонд «ЦСР»
В.А. Зикеев	АО «Почта России»
К.Р. Казарьян	АНО «Цифровая экономика»
С.В. Казарян	Адвокатского бюро ART DE LEX
Т.Р. Калимуллин	М.Видео-Эльдорадо
А.В. Калистратова	Адвокатского бюро ЕПАМ
М.Ю. Келембет	ООО «Айриэлтор»
Е.Н. Ковалёва	Фонда «Центр стратегических разработок»
А.В. Кожевников	Член Общественного совета при ФАС России
М.А. Кузин	ООО «Яндекс»
С.А. Кучушев	Бэринг Восток
С.Ю. Лебедев	ООО «Алибаба.ком (РУ)»

И.Ю. Левова	Институт исследований интернета
М.А. Лисиченкова	Коллегия адвокатов «Делькредере»
Д.В. Локтев	Аппарат Комитета по защите конкуренции Государственной Думы
М.Б. Лукина	Mary Kay
А.С. Нехороших	Департамент развития и торговли Ивановской области
О.А. Павлухина	МЭФ Legal
А.Г. Паноян	ООО «Яндекс»
А.А. Петраков	ООО «Яндекс»
А.А. Петруша	ООО «Алибаба.ком (РУ)»
М.А. Рыженков	ОПОРА России
Д.Л. Русаков	ООО «Яндекс.Маркет»
Е.С. Садомская	ООО «КЕХ еКоммерц»
Е.В. Сумеркина	ООО «Айриэлтор»
А.А. Топоев	ООО «Вайлдберриз»
Р.А. Чичакян	ООО «Яндекс.Такси»
М.А. Хамукаев	ООО «Интернет Решения»
Т.А. Шокарева	Ассоциация прямых продаж
А.А. Шорыгин	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ивановской области
О.А. Якимчук	ООО «1С»
О.В. Яроцкая	АО «Северсталь Платформа»

На заседании осуществлялась аудиозапись.

**Заседание Экспертного совета при Федеральной антимонопольной  
службе по вопросу развития конкуренции в области информационных  
технологий**

(П.В. Иванов, Т.В. Нижегородцев, Е.А. Заева, Т.В. Войтас, С.Ю. Беляков, И.Ю. Левова, Е.В. Сумеркина, Д.А. Гавриленко, К.Р. Казарьян, А.В. Кожевников, А.И. Духанин, Д.Л. Русаков, М.М. Воронин, Т.Р. Калимуллин)

Обсудили:

1 П.В. Иванов открыл заседание Экспертного совета и подчеркнул важность соблюдения цифровыми платформами Принципов взаимодействия участников цифровых рынков (далее – Принципы)<sup>1</sup>.

2 В связи с поступающими в ФАС России обращениями граждан и организаций Е.А. Заева предложила обсудить практики цифровых платформ на их соответствие Принципам.

<sup>1</sup> 17 февраля 2022 года к Принципам присоединились ПАО «Сбербанк», ООО «Алибаба.Ком (РУ)» (Алиэкспресс Россия), ООО «КЕХ еКоммерц» (Авито), Группа компаний «Яндекс», ООО «Интернет Решения (Озон), ООО «Купишуз» (Ламода), ООО «Компания ВК» (Вконтакте), ООО «Вайлдберриз», ООО «1С», ООО «Айриэлтор» (ЦИАН), Ассоциация компаний интернет-торговли (АКИТ), НП «РУССОФТ»



3 Выступили представили цифровых платформ: Авито (ООО «КЕХ еКоммерц»), ЦИАН (ООО «Айриэлтор»), Wildberries (ООО «Вайлдберриз»), Яндекс.Такси (ООО «Яндекс.Такси»).

4 Представители ассоциаций, общественных и коммерческих организаций, маркетплейсов обсудили практики цифровых платформ – агрегаторов.

#### РЕШИЛИ:

1. Операторы цифровых платформ, присоединившиеся к Принципам, в ходе осуществления деятельности должны заблаговременно доводить до пользователей<sup>2</sup> сведения об изменениях в правилах пользования цифровой платформой, давая пользователям достаточное время для изучения и принятия решений о дальнейшей деятельности в рамках цифровой платформы в связи с возникающими изменениями в правилах. Рекомендовано информацию об изменениях, существенно влияющих на деятельность пользователей, доводить персонализированно в порядке, принятом для информационного взаимодействия пользователей и цифровой платформы.

При этом указанные изменения в полной мере должны соответствовать Принципам, в том числе и в части создания предсказуемых и стабильных условий функционирования платформы и ее пользователей.

2. Признать на текущем этапе, что изменение модели тарификации услуг на сервисе Авито (ООО «КЕХ еКоммерц») с оплаты «за размещение объявлений» на оплату «за целевые действия» по ряду категорий не противоречит Принципам, при условии заблаговременного доведения до потребителей новых правил тарификации указанных услуг, которые должны быть изложены в правилах платформы в понятной форме, не допускающей неопределенного толкования.

С учетом перехода на модель «за целевые действия» на сервисе Авито (ООО «КЕХ еКоммерц») должны быть выстроены механизмы защиты интересов добросовестных потребителей от различного рода манипуляций с целевыми действиями в отношении объявлений («накрутки», «скликивание», «фрод», необоснованное стимулирование осуществления целевых действий и пр.).

3. Признать на текущем этапе, что запрет обмена контактной информацией (телефон, электронная почта) в рамках общения между продавцом и покупателем недвижимости на сервисе ЦИАН (ООО «Айриэлтор») не противоречит Принципам, при условии наличия у покупателя недвижимости возможности предоставления на сервисе ЦИАН своих контактных данных продавцу по своему усмотрению.

Право покупателя недвижимости на предоставление своих контактных данных должно быть в явной форме отражено в правилах работы сервиса ЦИАН.

4. Признать на текущем этапе, что порядок работы площадки Wildberries не позволяет пользователям осознанно и в полной мере принимать решения о пользовании цифровой платформой. Рекомендовать ООО «Вайлдберриз»

---

<sup>2</sup> Здесь и далее под пользователями понимаются физические и юридические лица, пользующиеся товарами, работами, услугами (сервисами) цифровых платформ для личных нужд, а также для оказания услуг (реализации товаров) третьим лицам

доработать оферту площадки Wildberries в части ее прозрачности и понятности для пользователей, разработать процедуру досудебного урегулирования споров между площадкой и продавцами, исключить совершение односторонних действий со стороны ООО «Вайлдберриз», меняющих в короткие сроки для пользователей условия осуществления предпринимательской деятельности и приобретения товаров на площадке Wildberries.

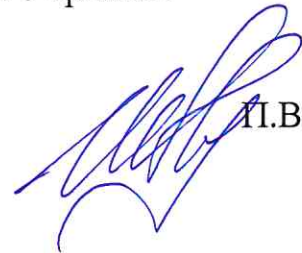
5. Рекомендовать ООО «Вайлдберриз» проработать практики площадки Wildberries на предмет установления разумных и соразмерных условий для пользователей.

6. Рекомендовать Яндекс.Такси (ООО «Яндекс.Такси») дополнительно проработать вопросы ценообразования на пассажирские перевозки такси с учетом обеспечения разумного баланса интересов обеих категорий пользователей.

7. Отметить, что недостижение целей саморегулирования и систематическое нарушение положений Принципов кем-либо из участников может являться основанием для проработки вопроса о введении государственного регулирования отдельных сфер деятельности цифровых платформ.

8. Просить участников о реализации пунктов 2-6 решения настоящего протокола сообщить в ФАС России в течение двух недель с момента его опубликования на официальном сайте антимонопольного органа<sup>3</sup>.

Председатель Экспертного совета



И.В. Иванов