**Статистика обращений в Общественную приемную ФАС России**

**за I квартал 2024 года**

**Сотрудники Общественной приемной рассмотрели 1130 обращений, поступивших по электронной почте, по вопросам, относящихся к сферам:**

* общественная приемная – 1040,
* делопроизводство –90.

**Консультации: 6 546**

* по телефону – 6470,
* Телеграм – 76.

**ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ: 7 676**

**Наибольшее количество обращений по вопросам:**

-завышения цен на оплату связи;

- по установленным тарифам ЖКХ;

-порядка подачи обращений в ФАС России;

-статуса ранее поданных обращений;

-порядка подачи и рассмотрения жалоб по госзаказу;

-вопросы, касающиеся технологического присоединения.

**Действия ФАС России и Общественной приемной ФАС России, направленные на решение вопросов:**

ФАС России рассматривает заявления и жалобы граждан о нарушении антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о контрактной системе, вопросы завышения цен на услуги и товары, принимает контрольно-надзорные меры реагирования, а в случае выявления нарушений принимает меры к их устранению.

ФАС России публикует разъяснения антимонопольного законодательства, законодательства о рекламе и законодательства о контрактной системе.

Общественная приемная ФАС России разъясняет гражданам порядок обращения в ФАС России и другие органы власти и органы местного самоуправления, проводит консультации по вопросам деятельности ФАС России, а также по вопросам обеспечения гражданами их прав.

Заместитель начальника Управления И.Н.Григорьев