# В Ульяновске справочная служба «09» стала бесплатной

01 февраля 2011, 16:41

31 января 2011 года ОАО «ВолгаТелеком» уведомило Ульяновское Управление Федеральной антимонопольной службы (УФАС России) об исполнении выданного предписания: телекоммуникационное предприятие прекратило взимать плату при оказании услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи.

Дело в отношении ОАО «ВолгаТелеком» Ульяновское УФАС возбудило по признакам нарушения п.10 ч.1 ст.10 закона «О защите конкуренции» на основании публикаций в СМИ и обращений граждан по вопросу законности взимания денежного вознаграждения при оказании информационно-справочного обслуживания (9 рублей за одну справку).

По результатам рассмотрения дела Комиссия УФАС признала действия монополиста, выразившиеся в установлении тарифов на услуги по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным с использованием телефона справочной службы «09», нарушением антимонопольного законодательства, и предписала оказывать информационно-справочные услуги бесплатно.

«ОАО «ВолгаТелеком» (г. Нижний Новгород) утвердило приказом от 15 июня 2010 года тарифы на услуги информационно-справочной службы в части распространения данных тарифов на оказание услуг по выдаче справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) по неполным данным. Своими действиями монополист ущемил интересы абонентов. Тарифы, видимо, были установлены для всех регионов ПФО. Решение нашего управления и его исполнение создает прецедент для других регионов. Главное, что справочная служба «09» теперь станет бесплатной как для граждан, так и для юридических лиц», - отметил руководитель Ульяновского УФАС России Геннадий Спирчагов.

Следите за новостями ФАС России в [Twitter](http://twitter.com/rus_fas)и [Facebook](http://www.facebook.com/pages/FAS-book/106577446075490?v=wall).