# «Альфа-банк» выполнил предупреждение ФАС России в полном объеме

22 июня 2020, 13:45

*Банк внес изменения в типовые формы договоров использования кредитных карт «100 дней без процентов», тарифы, а также разместил на сайте необходимые сведения о стоимости обслуживания карт*

Напомним, 7 мая 2020 года [ФАС России выдала АО «АЛЬФА-БАНК» предупреждение](https://fas.gov.ru/news/29773) о необходимости прекращения действий, которые содержали признаки нарушения антимонопольного законодательства[1].

При раскрытии сведений об отдельных условиях действия беспроцентного периода по кредитной карте «100 дней без процентов» банк делал акцент на необходимости успеть погасить всю задолженность в рамках 100 дней льготного периода в качестве ключевого требования. При этом условия о необходимости своевременного внесения минимальных платежей и негативные последствия соответствующей просрочки кредитная организация в полной мере не раскрывала.

Также на своем официальном сайте банк размещал несоответствующие тарифным условиям сведения о минимальной стоимости годового обслуживания кредитной карты.

В установленные сроки АО «АЛЬФА-БАНК» представило в ФАС России сведения об исполнении предупреждения.

Так, банк раскрыл на сайте сведения о полных условиях кредитной карты «100 дней без процентов» и привел их к единообразному способу подачи информации по всем условиям прекращения беспроцентного периода. Кроме того, банк разработал и разместил на сайте специальную информационную памятку о функционировании беспроцентного периода. Памятка станет неотъемлемой частью договора на выдачу кредитной карты и будет размещаться на информационных стендах отделений банка.

Кредитная организация также направила действующим клиентам банка уведомление об уточнении отдельных условий по карте «100 дней без процентов» и разместила его на сайте банка в качестве новости. Теперь все сотрудники банка, которые оформляют карты, должны информировать клиентов об обязательных условиях предоставления и прекращения беспроцентного периода, а также о порядке начисления процентов в случае его прекращения при нарушении любого из условий.

Кроме того, АО «АЛЬФА-БАНК» внесло необходимые изменения в типовые формы договоров и тарифы, закрепляющие значения минимальной стоимости обслуживания кредитных карт.

*«АО «АЛЬФА-БАНК» прекратило введение потребителей в заблуждение относительно кредитной карты «100 дней без процентов» и устранило причины и условия, которые способствовали возникновению такого нарушения. Таким образом у службы больше нет оснований для возбуждения дела о нарушении антимонопольного законодательства и применения мер административной ответственности к банку»,* – пояснила начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России Ольга Сергеева.

[1] Статьи 14.2 Закона о защите конкуренции