

Продажа авиабилетов в страны, с которыми приостановлено авиасообщение, может нарушать права граждан

04 августа 2020, 17:30

Обратить внимание на сложившуюся ситуацию ФАС России предлагает Минтрансу России

В соответствии с поступающими в ведомство обращениями граждан и по информации СМИ, авиакомпании продают авиабилеты на рейсы в страны, авиасообщение с которыми в настоящее время отсутствует.

По мнению ФАС России, это обстоятельство создает риск отмены рейсов по причине отсутствия разрешения на международный полет. Вместо возврата денежных средств по несостоявшимся полетам пассажирам предлагаются ваучеры.

Ведомство обращает внимание, что подобная практика может ущемлять интересы потребителей и подрывать доверие граждан к действиям авиакомпаний.

Соответствующее письмо направлено сегодня в Минтранс России.