# «Альфа-банк» исполнил предупреждение ФАС России

25 сентября 2020, 12:30

*Банк раскрыл необходимые сведения и прекратил необоснованное использование утверждений, указывающих на превосходство продуктов банка*

Напомним, 7 августа 2020 года ФАС России выдала АО «АЛЬФА-БАНК» предупреждение о необходимости прекращения действий, которые содержали признаки нарушения антимонопольного законодательства .

На своем официальном сайте кредитная организация при описании премиальных услуг использовала фразу «Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group», услуг ипотеки - утверждение «Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance», а при описании карт употребила фразу «Лучшая зарплатная карта» без указаний надлежащих оснований.

В соответствии с выданным предупреждением банку следовало прекратить использование соответствующих фраз без одновременного раскрытия информации об объективных характеристиках сравнения и источниках, подтверждающих достоверность соответствующих «званий».

В установленные сроки АО «АЛЬФА-БАНК» представило в ФАС России сведения об исполнении предупреждения.

*«Банк прекратил использовать фразы, не подкрепленные объективными данными, а отдельные утверждения, в свою очередь, были дополнены или изменены банком в соответствии с предупреждением», – уточнила начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России Ольга Сергеева.*

Так, на официальном сайте банка в разделе «Премиум», где банк отмечал «Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group», одновременно с указанной фразой на странице была добавлена информация, содержащая более точные формулировки, а именно что «Альфа-Банк признан банком с лучшей программой премиального обслуживания по результатам исследования «Premium Banking в России» агентства Frank RG в 2019 году».

В разделе «Ипотека» фразу «Лучшая ипотека в России» банк заменил на «Лучший ипотечный банк Восточной Европы 2019 по версии журнала Global Finance, в рамках премии Best Consumer Digital Bank Awards».

Таким образом банк указал необходимые характеристики и параметры проведения сравнения, в частности, период исследования, а также сведения о номинациях, на основании которых продукты кредитной организации были признаны обладающими соответствующими преимуществами.

*«В подразделе «Зарплатные карты» раздела «Карты» банк прекратил использовать фразу «Лучшая зарплатная карта». Вместо нее банк сделал акцент на отдельных преимуществах своего продукта. Информацию о прекращении использования соответствующих утверждений банк довел до сведения клиентов путем размещения пресс-релизов на официальном сайте АО «АЛЬФА-БАНК», – пояснила Ольга Сергеева.*

Также кредитная организация издала распоряжение о порядке подготовки и размещения информации на официальной странице банка в сети Интернет.

В документе банк закрепил запрет на использование некорректного сравнения банка или его услуг с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами путем использования слов «лучший», «самый», «первый», «номер один» и «только», а также путем необоснованной негативной оценки конкурентов.

*«Кроме того, соответствующее распоряжение закрепляет необходимость раскрытия при использовании сравнительных оборотов сведений об источниках, проводивших исследования, по результатам которых соответствующие «звания» были присвоены. Также следует указывать временной период проведения исследования и конкретные номинации», - добавила заместитель начальника Управления контроля финансовых рынков ФАС России Александра Нестерова.*

В связи с исполнением АО «АЛЬФА-БАНК» предупреждения в полном объеме основания для возбуждения дела о нарушении антимонопольного законодательства и применения мер административной ответственности к банку в настоящее время у ФАС России отсутствуют.