«Московский кредитный банк» нарушил Закон о защите конкуренции

14 декабря 2020, 16:46

Кредитная организация вводила потребителей в заблуждение об условиях получения дохода на остаток денежных средств по дебетовым картам

Комиссия Федеральной антимонопольной службы признала ПАО «Московский кредитный банк» нарушившим статью 14.2 Закона о защите конкуренции и вынесла банку предписание об устранении последствий такого нарушения.

Основанием для возбуждения дела стало неисполнение банком в полном объеме выданного ФАС России в конце февраля этого года предупреждения.

С декабря 2018 года по июнь 2020 года банк вводил потребителей в заблуждение об обязательных условиях, влияющих на доходность дебетовых карт Пенсионная карта «Мудрость», «Мир привилегий МКБ BP CLUB», «МОСКАРТА» в рамках пакета карточных услуг «Выгодный», применяя разные подходы к раскрытию информации о таких условиях.

В рамках продвижения карт, предусматривающих начисление процента на остаток денежных средств, основное внимание посетителей сайта было обращено в первую очередь на размер начисляемого процента. Однако каких-либо указаний о том, что проценты не начисляются на остаток денежных средств на счетах карт, превышающий 300 000 рублей, на странице не было.

Кроме того, информация об этом условии в тарифах также раскрывалась в отличной по сравнению с иными условиями форме. Все это могло создавать у потребителей ложное впечатление о возможности получения дохода на любую сумму денежных средств, размещенных на картсчете, при выполнении обязательного условия по минимальному среднемесячному остатку.

По признакам нарушения антимонопольного законодательства банку было выдано предупреждение с требованием устранить их, которое банк в полном объеме не выполнил.

После возбуждения антимонопольного дела за время его рассмотрения кредитная организация внесла изменения в тарифы, в единообразной форме раскрыв информацию обо всех условиях, влияющих на доходность, и внутренние распорядительные документы, регламентирующие порядок взаимодействия сотрудников банка с клиентами, тем самым устранив нарушение.

При вынесении предписания Комиссия исходила из необходимости устранения негативных последствий нарушения путем доведения до клиентов, оформивших карты за время совершения банком нарушения, информации о всех условиях, в том числе условии ограничения максимальной суммы, на которую происходит начисление процентов.

> *«Информация о наличии ограничения максимальной суммы, на которую происходит начисление процентов, была доведена до держателей Пенсионной*

карты «Мудрость» в рамках исполнения другого предупреждения ФАС России, поэтому Комиссия предписала банку осуществить аналогичное индивидуальное информирование клиентов по двум другим картам – «Мир привилегий МКБ BP CLUB» и МОСКАРТА в рамках пакета карточных услуг «Выгодный». При этом разместить пресс-релиз обо всех условиях начисления процентов на остаток на сайте банку необходимо по всем трем рассмотренным картам», — прокомментировал решение заместитель руководителя ФАС России Андрей Кашеваров.

С учетом того, что банк предпринял действия, предусмотренные предупреждением ведомства, несвоевременно и не в полном объеме, и только в результате возбуждения дела, по факту выявленного нарушения будет инициировано административное производство. Банку грозит штраф от 100 до 500 тысяч рублей.

Справка:

Согласно статье 14.2 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение, в том числе в отношении: качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей; количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар; места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя; условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

В соответствии со статьей 14.33 КоАП недобросовестная конкуренция, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния, за исключением случаев, предусмотренных статьей 14.3 КоАП и частью 2 указанной статьи, влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.