

# ФАС России совместно с Ростуризмом и Роспотребнадзором предупреждают гостиницы и туроператоров от односторонней отмены бронирований гостиничных номеров и туров

21 мая 2021, 10:30

*Подобная практика является недобросовестной и влечёт за собой гражданско-правовую и административную ответственность*

Антимонопольное ведомство совместно с Ростуризмом и Роспотребнадзором выпустили трёхстороннее письмо для пресечения недобросовестных практик со стороны средств размещения и туроператоров. Речь идёт об односторонней отмене хозяйствующими субъектами бронирования номеров или туров, а также о пересмотре ими условий ранее заключённых договоров на оказание гостиничных и туристских услуг с целью их перезаключения на новых условиях по более высокой цене.

Поводом для подготовки трёхстороннего письма стала информация об отдельных случаях, когда средства размещения в одностороннем порядке отменяли ранее сделанные брони.

В письме говорится о том, что средства размещения (отели, гостиницы и пр.) и туроператоры не вправе:

- - отказываться от исполнения договоров, заключённых с потребителями гостиничных или туристских услуг;
- - отказываться от исполнения взятых на себя обязательств по предоставлению услуг по ценам и в сроки, установленные договором, с целью его перезаключения с этими же либо с другими потребителями на новых более выгодных условиях, например, по более высокой цене в связи с повышением потребительского спроса;
- - изменять условия договоров в одностороннем порядке.

Такие действия являются нарушением законодательства и могут повлечь за собой гражданско-правовую и административную ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке.