

ФАС оштрафовала банк «Открытие» за нарушение рекламного законодательства

18 мая 2023, 12:02

Условия для получения пониженной процентной ставки указывались мелким шрифтом, что вводило потребителей в заблуждение

Ранее в ФАС России обратился гражданин с жалобой на рекламу кредита ПАО Банк «ФК Открытие», распространявшуюся в эфире федеральных телеканалов.

В рекламе привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту в размере 8,9% озвучивалась и демонстрировалась крупным шрифтом. Текст с иными условиями, влияющими на стоимость кредита и возможность его получения (сумма, срок, условие о заключении договора страхования и пр.), размещался в поясняющей сноске трудным для восприятия шрифтом в течение короткого времени. Таким образом, потребители получали неполную информацию об всех условиях кредита, определяющих его стоимость.

Комиссия ФАС России признала рекламу кредита ненадлежащей(1). Антимонопольное ведомство выдало ПАО Банк «ФК Открытие» предписание о прекращении нарушения Закона о рекламе.

В отношении организации также было возбуждено дело об административном правонарушении. По итогам рассмотрения служба оштрафовала банк на 300 тысяч рублей в соответствии с КоАП РФ(2).

Справка:

(1)Часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

(2)Часть 6 статьи 14.3 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ.