# Yota присоединилась к меморандуму операторов связи и ФАС о противодействии спам-звонкам

08 августа 2023, 10:00

Это поможет защитить абонентов от нежелательных вызовов и смс-сообщений

Чтобы сообщить о нежелательных звонках, абонентам Yota нужно будет заполнить [форму](https://fas.gov.ru/pages/zhaloby-sms) на сайте ФАС России или своего оператора. Также они смогут уведомить оператора о спаме, переслав сообщение спам-рассылки на специальный номер горячей линии. Блокировка нежелательной рекламы ожидается не позднее, чем через 72 часа.

Ранее ФАС России и крупнейшие российские операторы сотовой связи в рамках меморандума по противодействию голосовым вызовам абонентам запустили [сервис обращений](https://fas.gov.ru/news/31967) граждан. Он позволяет оперативно блокировать нежелательную рекламу, поступающую абонентам без их согласия.