

ФАС оштрафовала АО «Почта банк» за нарушение рекламного законодательства

06 октября 2023, 10:15

Условия для получения пониженной процентной ставки по кредиту указывались мелким шрифтом, что вводило потребителей в заблуждение

Ранее в ФАС России обратился гражданин с жалобой на рекламу опции банка «Гарантированная ставка» при выдаче кредита, которая распространялась на роллерном дисплее в Москве.

В ней крупным шрифтом указывалась привлекательная для потребителя информация о процентной ставке по кредиту от 4% при услуге «Гарантированная ставка». Однако данные об иных условиях, влияющих на стоимость кредита и возможность участия в акции (сумма, срок, условие о заключении договора страхования и пр.), размещались в поясняющей сноске трудным для восприятия шрифтом в течение короткого времени. Таким образом, потребители получали неполную информацию обо всех условиях акции, определяющих стоимость кредита.

Комиссия ФАС России признала рекламу кредита ненадлежащей.* Антимонопольное ведомство выдало банку предписание о прекращении нарушения Закона о рекламе.

В отношении организации также было возбуждено дело об административном правонарушении. По итогам его рассмотрения служба оштрафовала банк на 500 тысяч рублей в соответствии с КоАП РФ.**

*Часть 3 статьи 28, часть 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

**Часть 6 статьи 14.3 «Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ.