# ФАС: Банк Синара исполнил предупреждение службы

20 мая 2024, 10:00

*Организация исполнила требования к размещению достоверной информации о брокерских услугах на своем сайте*

Ранее в ФАС России поступило обращение гражданина о признаках нарушения в действиях ПАО Банк Синара.

На сайте банка была указана привлекательная для потребителей информация о бесплатном обслуживании брокерских счетов клиентов. Однако существенные ограничения такой опции не были указаны. При их несоблюдении организация списывала со счета клиента плату в размере 3000 рублей.

По мнению службы, такие действия могли способствовать получению необоснованных преимуществ перед конкурентами и содержат признаки недобросовестной конкуренции.\*

ФАС России выдала Банку Синара [предупреждение](https://fas.gov.ru/news/33108)  об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства. Служба обязала банк проинформировать клиентов о стоимости обслуживания брокерского счета на своем сайте, а также направить персональные уведомления клиентам, заключившим договор о брокерском обслуживании в период размещения недостоверной информации.

Кроме того, Банк Синара должен был разработать внутренний документ, определяющий порядок своевременного размещения на сайте актуальной информации о брокерских тарифах.

Организация исполнила предупреждение в установленные сроки и предоставила в службу отчет.

*\*Статья 14.2 Федерального закона «О защите конкуренции» от 26.07.2006 №135-ФЗ*