

# **«Недостаточно получить один сертификат стандарта качества – важно соответствовать его требованиям на протяжении многих лет»**

27 февраля 2015, 17:44

С таким заявлением статс-секретарь – заместитель руководителя Федеральной антимонопольной службы (ФАС России) Андрей Цариковский обратился к участникам конференции «Внутренний контроль и аудит в России: новые перспективы и возможности», организованной Национальным объединением внутренних аудиторов и контролеров (НП НОВАК).

В ходе выступления Андрей Цариковский рассказал о практическом опыте ФАС России в области внутреннего контроля и аудита деятельности органа власти.

«Начиная с 2011 года, когда мы первыми среди федеральных органов власти получили сертификат соответствия стандарту ИСО 9001, наша система менеджмента качества непрерывно развивалась, проходила внутренние и внешние проверки. Мы проделали значительную работу по совершенствованию внутренней документации, актуализации целей и задач, развитию процессов внутреннего аудита, - отметил статс-секретарь – замруководителя ФАС России. – Это позволило нам выявить как лишние, так и недостающие звенья в системе процессов исполнения функций, улучшить систему оценки результатов деятельности структурных подразделений».

Андрей Цариковский также обратил внимание экспертов на целесообразность и эффективность внедрения стандарта ИСО 9001 в работу органов государственной власти.

«То, что считается абсолютно нормальной практикой для зарубежных органов власти развитых стран до сих пор воспринимается как нечто новое и неизвестное для отечественных, даже несмотря на то, что системы менеджмента качества уже не первое десятилетие внедряются представителями российского коммерческого сектора. Мы считаем, что внедрение СМК в органах власти – действенный инструмент по повышению его эффективности деятельности», - заявил он.