

# Тюменское УФАС России оштрафовало «Тепло Тюмени» на 1,5 млн рублей

02 июля 2012, 10:07

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России) 22 июня 2012 года оштрафовало ОАО «Тепло Тюмени» на 1,5 млн рублей за нарушение Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

Антимонопольный орган признал ОАО «Тепло Тюмени» нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции». Организация нарушила процедуру уведомления при приостановлении подачи коммунального ресурса – горячей воды.

ОАО «Тепло Тюмени» в период с 12 по 16 сентября 2011 года приостанавливало горячее водоснабжение в жилых домах. Уведомление об отключении горячей воды было получено управляющей компанией только 12 сентября 2012 года. Информацию об отключении воды жильцы дома получили также только в момент непосредственного отключения.

«Отключение коммунального ресурса должно производиться с соблюдением установленного порядка введения ограничения, в противном случае ущемляются права и законные интересы потребителей, а на компанию налагается штраф. Надеемся, что практика по введению ограничения будет учтена и другими организациями», - прокомментировал руководитель Тюменского УФАС России Дмитрий Шалабодов.

Согласно пунктам 79, 80 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам о приостановлении или ограничении коммунальных услуг, не связанных с аварией или форс-мажорными обстоятельствами, потребитель должен быть предупрежден за 1 месяц до такого приостановления или ограничения.