

Рабочая группа по роумингу

Неделя конкуренции в России
26 сентября 2016

Теодор Таннер
Генеральный директор

Содержание

- I. Роуминг в ЕС
- II. Слияния в Австрии и в ЕС
- III. Результаты исследований, проведенных австрийским конкурентным ведомством (BWB)
- IV. Тенденции развития рынка мобильной связи в Европе

I. Правила роуминга в ЕС

- Слабая конкуренция среди национальных операторов на рынке международного роуминга внутри ЕС привела к **завышенным ценам**
- Таким образом, Европейская комиссия подняла вопрос о взимании цен с пользователей, находящихся в роуминге (впервые в 2007 году). Эти правила с тех пор периодически претерпевают изменения.

I. Правила роуминга в ЕС

- Максимальные цены (с последующим снижением в будущем). Эти ценовые ограничения применяются ко всем клиентам, если они не выбирают специальные пакеты, предлагаемые операторами
- Данные ценовые ограничения определяют предельно допустимые цены. Операторы, естественно, могут предлагать более дешевые тарифы. Таким образом, конкуренция на рынке международного роуминга по-прежнему существует.

I. Правила роуминга в ЕС

- Местные органы государств-членов, регулирующие пользование связью, должны гарантировать, что операторы мобильной связи действуют в соответствии с новыми правилами на передачу данных в роуминге и устанавливают более низкие тарифы на голосовые вызовы.

- **Уведомление о взимании платы**

Как только клиент пересекает границу в пределах ЕС, оператор отправляет клиенту SMS с информацией о ценах на входящие/исходящие вызовы, SMS и Интернет

I. Правила роуминга в ЕС

- **Механизм оповещения о состоянии счета, чтобы избежать «неприятных сюрпризов»**

Стоимость загружаемых на мобильное устройство данных стандартно ограничена по всему миру 50 евро (или эквивалент в другой валюте), однако может быть изменена, если клиент договаривается с оператором. Это позволит защитить потребителей от чрезмерного пользования роумингом.

Клиенту направляется предупреждение, как только объем данных достигает 80% от этого одобренного лимита.

I. Правила роуминга в ЕС

- Максимальные тарифы на роуминг (без НДС):

	1 июля 2012	1 июля 2013	1 июля 2014	30 апреля 2016	15 июня 2017
Исходящие вызовы(за минуту)	€ 0.29	€ 0.24	€ 0.19	Цена внутри страны + € 0.05	без дополнительной платы за роуминг
Всходящие вызовы(за минуту)	€ 0.08	€ 0.07	€ 0.05	€ 0.0114	без дополнительной платы за роуминг
Исходящие SMS (за одно сообщение)	€ 0.09	€ 0.08	€ 0.06	Цена внутри страны + € 0.02	без дополнительной платы за роуминг
Интернет (Загрузка данных за Мб, сборы за Кб)	€ 0.70	€ 0.45	€ 0.20	Цена внутри страны + € 0.05	без дополнительной платы за роуминг

II. Слияния в Австрии и в ЕС

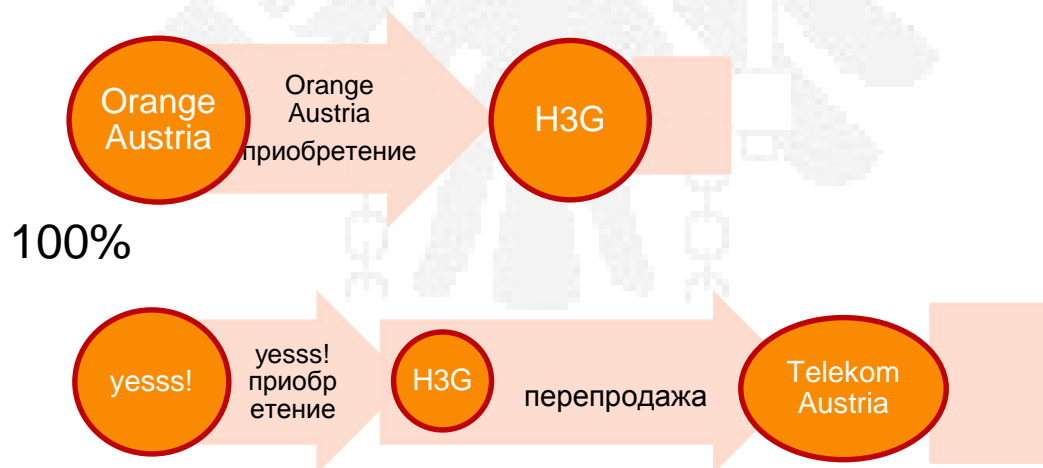
- В последние годы концентрация уже олигополистических рынков мобильной связи имеет тенденцию к дальнейшему увеличению
- В результате слияний рынки в основном с 4 операторами мобильной связи, в конечном итоге, становятся рынками только с 3 операторами (например, в Нидерландах в 2007 году, в Австрии в 2012 году, в Ирландии и Германии в 2014 году, в Великобритании: слияние блокировано)

Все эти слияния имеют негативное последствие для конкуренции.

II. Слияния в Австрии и в ЕС

Доля рынка до слияния:

- Telekom Austria: 41% (бывший монополист)
 - T-Mobile Austria: 31%
 - Orange Austria: 18% (включая yesss! с долей в 6%)
 - Hutchison 3G, 10%
-
- H3G / Orange: ЕС уведомлен о приобретении компании Orange
 - Telekom Austria / yesss!: о слиянии было известно BWB



II. Слияния в Австрии и в ЕС

- **Пример: Австрия – Результат**

- Еврокомиссия одобрила слияние Telekom Austria и YESSS

- Еврокомиссия одобрила слияние H3G и Orange с оговорками:

- * Частотный спектр для участников рынка; весь спектр был передан H3G, поскольку на рынок в данный момент не вышел ни один новый игрок

- * Регулятор связи зарезервировал спектр для рынка будущего участника в последующем частотном аукционе; на рынок также не вышел ни один новый конкурент

- * H3G должен открыть свою сеть для ВОСС (виртуального оператора сотовой связи); до сих пор такая услуга недоступна в H3G

II. Слияния в Австрии и в ЕС

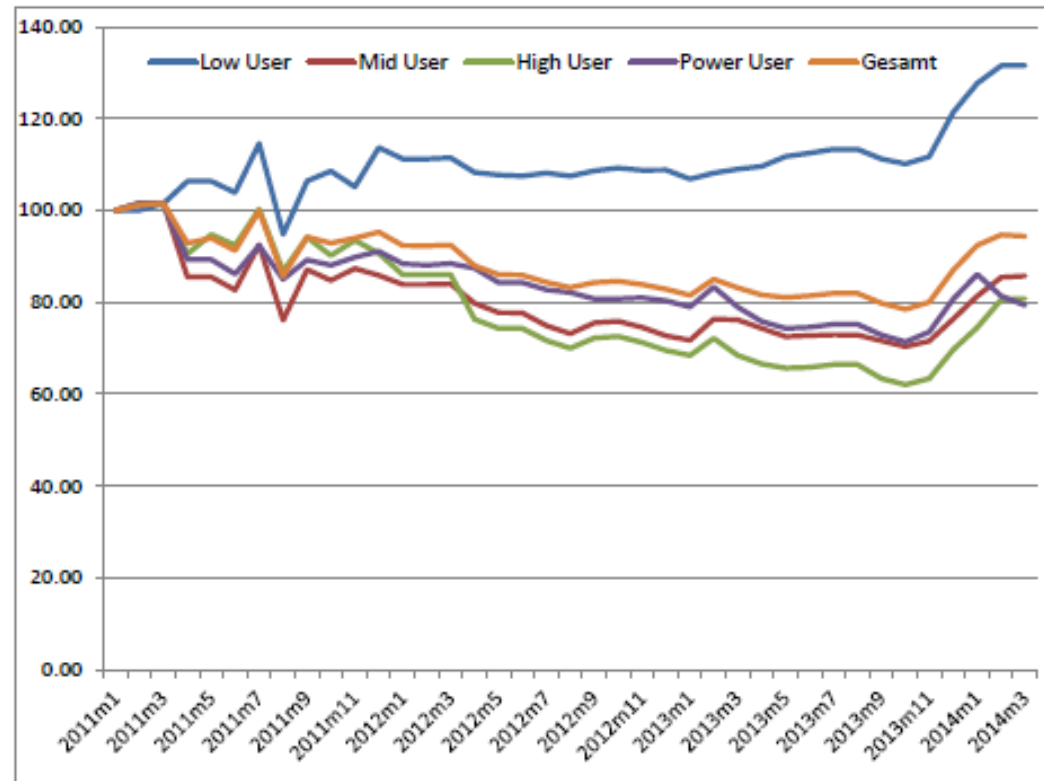
- **Пример: Австрия**

Последствия слияния

- Первый рост цен в январе 2013 года (сразу после слияния H3G и Orange).
- Непрерывный рост цен с конца 2013 года для новых абонентов (новые тарифы, низкие субсидии на устройства, обязательное страхование устройства)
 - Январь 2014: рост цен для существующих абонентов

II. Слияния в Австрии и в ЕС

- **Пример: Австрия**
Последствия
Ценовой индекс
 (5 самых дешевых тарифов у одного оператора)
 абоненты,
 редко пользующиеся мобильными телефонами)
 - особенно страдают



III. Результаты исследований, проведенных австрийским конкурентным ведомством

- Расследования завершены в марте 2016
- Слияние H3G и Orange привело к значительному росту цен в 2013 и 2014 гг.
- Средняя цена для существующих абонентов увеличилась в диапазоне 14-20% со средним увеличением на 20-30% в предоплаченном сегменте и на 13-17% в сегменте постоплаты.
- повышение цен на 50-90% для среднего пользователя смартфонов и на 22-31% для среднего пользователя обычным телефоном (тот, кто не использует услуги передачи данных).

III. Результаты исследований, проведенных австрийским конкурентным ведомством

- В 2015 году на рынок вышло несколько новых виртуальный оператор сотовой связи (ВОСС). Новые участники рынка извлекли пользу из осведомленности потребителей о ценах, что также является результатом широкомасштабных мероприятий BWB
 - Из-за более низкой цены, предлагаемой новыми операторами, и реакции существующих операторов, цены вновь снизились
 - Следовательно, конкуренция улучшилась
 - Некоторые розничные цены все еще выше уровня цен до слияния. Кроме того, неясно, насколько будет устойчива конкуренция со стороны ВОСС в долгосрочной перспективе.
- **Австрийское конкурентное ведомство будет продолжать следить за развитием событий на рынке услуг мобильной связи.**

IV. Тенденции развития рынка мобильной связи в Европе

Предложение ЕК: не взимать плату за роуминг во всех странах Европейского союза в течение 90 дней

➤ **Предложение отклонено**

В будущем ожидается новый подход, при котором не должно быть никаких ограничений в отношении времени или объемов пользования мобильными устройствами для абонентов в других странах ЕС

IV. Тенденции развития рынка мобильной связи в Европе

"Действие Комиссия по роуминговым тарифам отразилось на европейских потребителях. Сегодня благодаря проекту правил по обслуживанию мы можем положить конец роуминговым делам по состоянию на 15 июня 2017 для всех жителей, которые периодически путешествуют по территории ЕС. В то же время у операторов будет гарантированная защита от нарушения правил пользования"

(Гюнтер Эттингер, комиссар Еврокомиссии по вопросам цифровой экономики и социальной сферы, 21 сентября 2016)

Коллегия Комиссии примет окончательное решение до 15 декабря 2016 года.

IV. Тенденции развития рынка мобильной связи в Европе

"Мы должны быть на связи. Наша экономика нуждается в этом. Люди нуждаются в этом. И мы должны инвестировать в данную сферу."
(Председатель Еврокомиссии Жан-Клон Юнкер, 2016)

Предложения ЕК:

- Повышение конкуренции и улучшение предсказуемости для инвестиций
- Более эффективное использование радиочастот
- Улучшение системы защиты прав потребителей
- Более безопасная онлайн среда и более справедливые правила для всех участников рынка
- Возможность подключения к Wi-Fi для любого гражданина в любой точке, например, в общественных зданиях, медицинских центрах, парках
- 5G: В 2015 году 71% европейских домохозяйств (28% из них в сельской местности) имели постоянный доступ к сети Интернет. Средний показатель по ЕС составляет 86% (в сельской местности - 36%).
- **Этого недостаточно для решения растущей потребности в скорости, качестве и надежности инфраструктуры, необходимой для единого цифрового рынка.**

Теодор Таннер
Генеральный директор

Федеральное конкурентное ведомство
Австрии
Bundeswettbewerbsbehörde
A-1020 Вена, улица Praterstraße 31
Тел.: 0043 (01) 245 08-0
Факс: 0043 (01) 587 42 00

<http://www.bwb.gv.at>
https://twitter.com/BWB_WETTBEWERB

Спасибо за
внимание!