
ИТОГИ РАБОТЫ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА ЗА 2016 ГОД И ПЛАНЫ НА 2017 ГОД



Московский
Транспорт

Контакт-центр «Московский транспорт»
3210 (МТС, Билайн, Мегафон)
+7 (495) 539-5454 (с городского)
transport.mos.ru, vk.com/transportmos

Сервисный центр «Московский транспорт»
Адреса: ул. Старая Басманная, д.20, корп.1;
ул. 1905 года, д. 25.



ЗАДАЧИ ГОСПРОГРАММЫ «РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ ГОРОДА МОСКВЫ»



Повышение **доступности, безопасности, предсказуемости работы и качества обслуживания** на городском транспорте



Постоянное **взаимодействие** с жителями города



Повышение **скорости** на дорогах и **сокращение** очагов аварийности



Внедрение **передовых технологий** в транспортную систему города

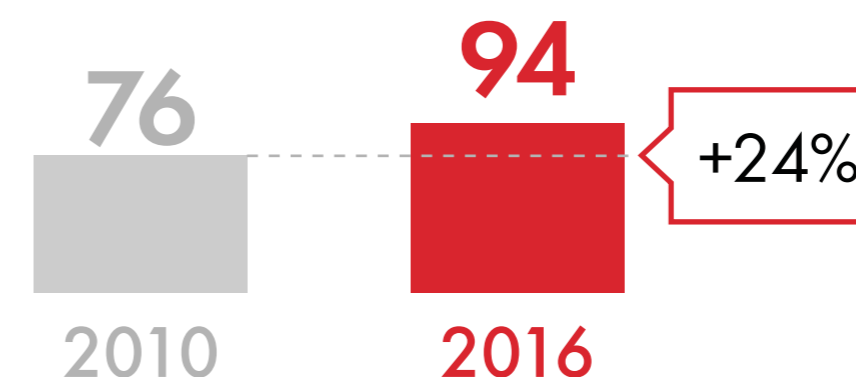
В 2016 ГОДУ СИТУАЦИЯ НА ДОРОГАХ МОСКВЫ ЗНАЧИТЕЛЬНО УЛУЧШИЛАСЬ



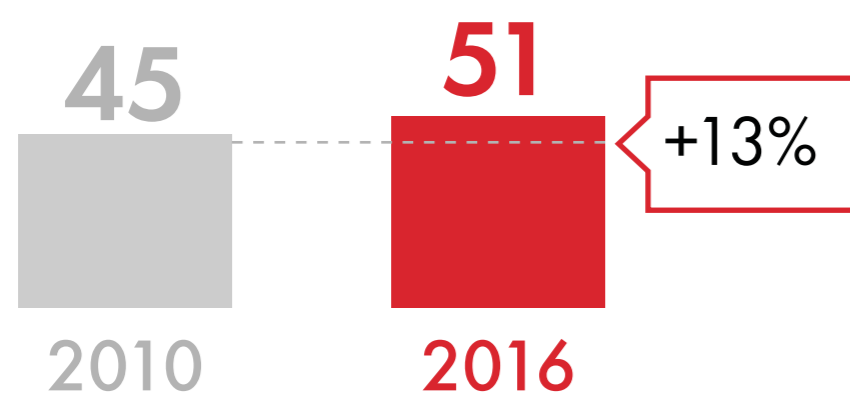
Общее количество ДТП, тыс. шт



Выполнение расписания общественным транспортом, %



Скорость движения, км/ч

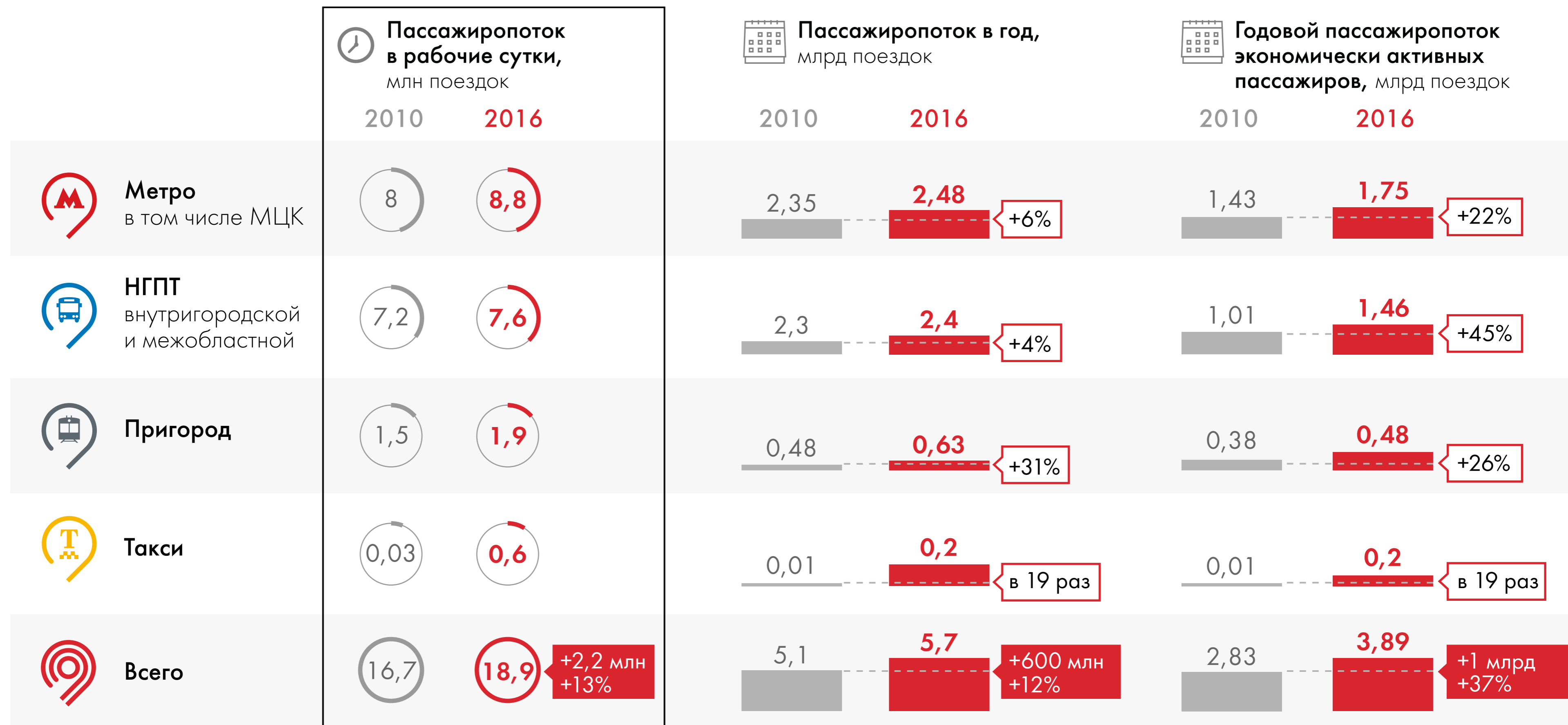


Потеря времени из-за трафика*, %



*Индекс загруженности дорог Том-Том (www.tomtom.com)

РОСТ ПАССАЖИРОПОТОКА ЭКОНОМИЧЕСКИ АКТИВНЫХ ГРАЖДАН С 2010 ГОДА СОСТАВИЛ 1 МЛРД ПОЕЗДОК В ГОД



РАЗВИТИЕ МОСКОВСКОГО МЕТРОПОЛИТЕНА И МЦК



Московский
Метрополитен



216

вагонов закуплено (всего с 2010 года
закуплено 1 661 вагон)



100 %

покрытия сетью Wi-Fi поездов в метро
и МЦК (2,5 млн подключений в день)



5

новых станций метро открыто (23 новых
станции с 2010 года)



54

эскалатора отремонтировано
(335 отремонтировано и 11 новых с 2010 г.)



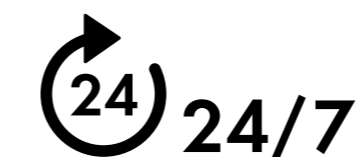
54 км

новых путей МЦК, 31 остановочный
пункт, 17 пересадок на метро,
10 пересадок на ж/д направления



310 тыс.

поездов - среднесуточный пассажиропоток
МЦК в рабочие дни с момента запуска
10 сентября 2016 г.



24/7

работает центр обеспечения
транспортной безопасности метро
(5 700 камер, 562 сервера, 510
коммутаторов)



впервые

метро и МЦК работало круглосуточно
в Новогоднюю ночь 2017 (около 400 тыс.
поездов)



РАЗВИТИЕ НАЗЕМНОГО ГОРОДСКОГО ТРАНСПОРТА



Проведена реформа наземного городского транспорта. Город взял на себя ответственность за каждого пассажира



721

новых автобусов ГУП «Мосгортранс» на улицах города (6,5 тыс. - с 2010 года)

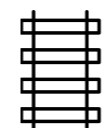
|А| 21,2 км

выделенных полос организовано (всего 249 км)



запуск

новой маршрутной сети «Магистраль»: 17 магистральных, 11 районных, 7 социальных маршрутов (450 тыс. пассажиров в сутки на маршрутах)



53,1 км

трамвайных путей реконструировано в 2016 году (209,5 км реконструировано с 2010 года)



единый стандарт

- 2 тыс. автобусов на 211 маршрутах
- 1 млн. пассажиров в сутки
- +30% новых пассажирских мест
- контроль со стороны Правительства Москвы
- действие городских льгот



в 2 раза

сократилось время ожидания автобуса в центре города (с 16 до 8 мин.)



100%

наземного транспорта ГУП «Мосгортранс» оснащено Wi-Fi (90 тыс. подключений в день)



РАЗВИТИЕ ПРИГОРОДНОГО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО СООБЩЕНИЯ



Дополнительные поезда на Киевском направлении облегчили транспортную доступность для жителей ТиНАО и таких крупных пересадочных станций, как Переделкино и Солнечная (Солнцево)



263

вагона закуплено (всего с 2010 года закуплено более 700 вагонов)



25 тыс.

дополнительных пассажирских мест в сутки за счет дополнительных пар поездов (на Киевском направлении)



290

платформ на станциях и остановочных пунктов отремонтировано и реконструировано (с 2010 г. 764 платформы)



реализация

масштабной программы с РЖД и Московской областью по строительству дополнительных путей (с 2012 по 2020 гг. - 240 км)



оснащение пригородных поездов беспроводным интернетом



41 поезд

нового поколения «Ласточка» на пригородных направлениях (с учетом МЦК)



6,6 минут

средний интервал движения в часы пик (ранее 7,3 минут)



35 поездов

модернизировано (кондиционеры, новые кресла, новые двери, биотуалеты, напольные покрытия и тамбуры)

РАЗВИТИЕ ТАКСОМОТОРНЫХ ПЕРЕВОЗОК



В Москве самый большой и самый молодой парк такси в Европе



в 10 раз

увеличилось количество выданных разрешений такси с 2010 года (74 тыс. на конец 2016 г.)



6 370

новых машин такси приобретено по программе субсидирования такси (с 2012 г. - 13 тыс.)



7 минут

среднее время подачи машины такси в час пик (в 2010 году – 30 минут)



384

стоянки такси на 1 329 мест организовано с 2010 года



заключены

соглашения с крупнейшими агрегаторами для повышения безопасности пассажиров



единый стандарт

- официальное разрешение на работу
- желтый цвет
- желтый номерной знак
- таксометр
- «шашки такси»
- развитая система заказа

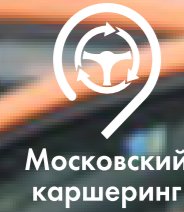
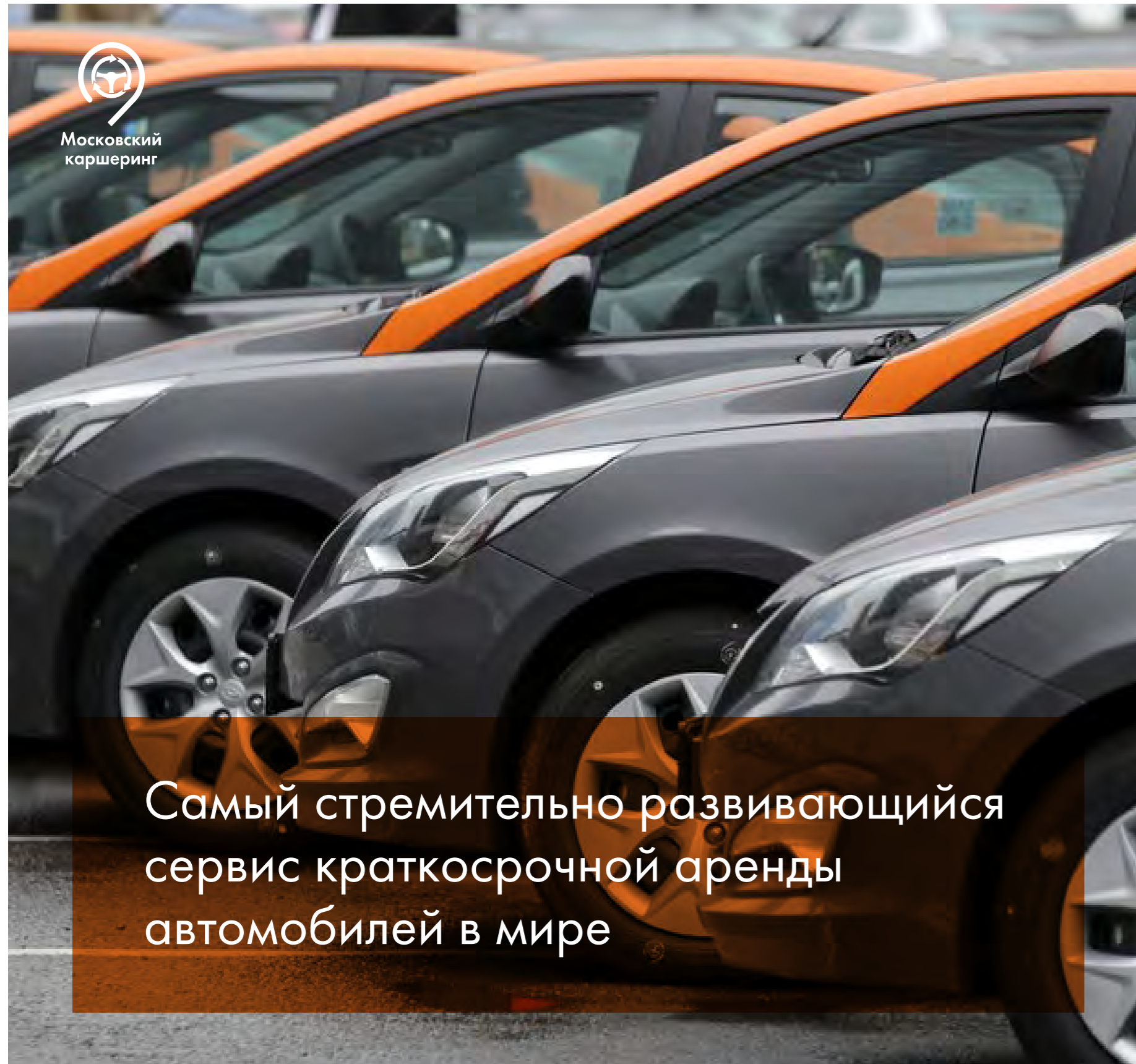


72%

машин московского такси желтого цвета (100% желтых машин московского такси к 2018 году)



РАЗВИТИЕ СЕРВИСА КРАТКОСРОЧНОЙ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЕЙ «МОСКОВСКИЙ КАРШЕРИНГ»



Московский
каршеринг

Самый стремительно развивающийся
сервис краткосрочной аренды
автомобилей в мире

 **более 1 года**

проекту Московского каршеринга
(сентябрь 2015 – запуск)

 **единый стандарт**


Московского каршеринга (цветовое решение
автомобилей, GPS/ГЛОНАСС, работа 24/7)

 **5 компаний**

в системе (Делимобиль, Car5, YouDrive,
AnyTime, BelkaCar) на 1 500 машин

 **более 7 тыс.**

поездок в день на машинах Московского
каршеринга

 **МКАД +10 КМ**

зона действия

 **более 280 тыс.**

пользователей зарегистрировано
в системах операторов

 **1,3 млн**

поездок совершено в 2016 году
на машинах Московского каршеринга

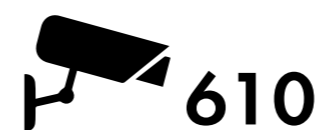
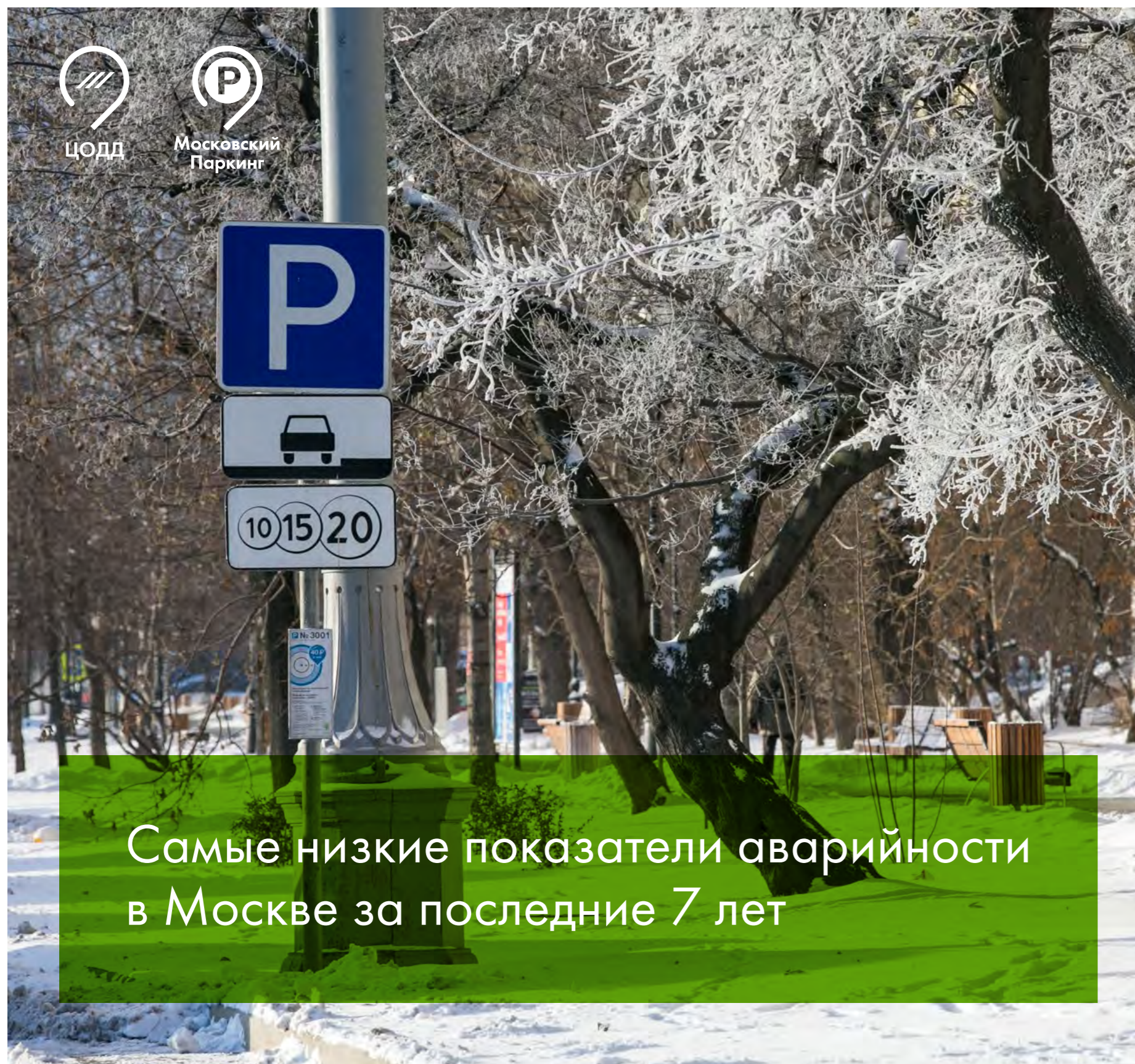
 **8**

человек пользуется 1 машиной
каршеринга в день



Московский
Транспорт

БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ И ПАРКОВОЧНОЕ ПРОСТРАНСТВО



610

камер фотовидеофиксации установлено в 2016 на улицах города (всего 1 500 камер)



100%

работоспособность оборудования ИТС (40 тыс. светофоров, 146 тыс. камер видеонаблюдения, 159 табло)



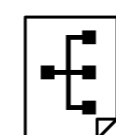
круглосуточная работа (24/7)

Ситуационного центра: мониторинг и управление дорожным движением он-лайн, вещание через СМИ о дорожной ситуации в городе



более 14 тыс.

новых мест городской платной парковки организовано в 2016 году (81 тыс. всего, 8,7 тыс. для инвалидов)



1 600

транспортных схем разработано для реализации в ходе программы «Моя улица»



на 72%

уменьшилось количество очагов аварийности на дорожной сети по сравнению с 2015 годом



дополнительное

освещение на МКАД (+500 опор освещения)

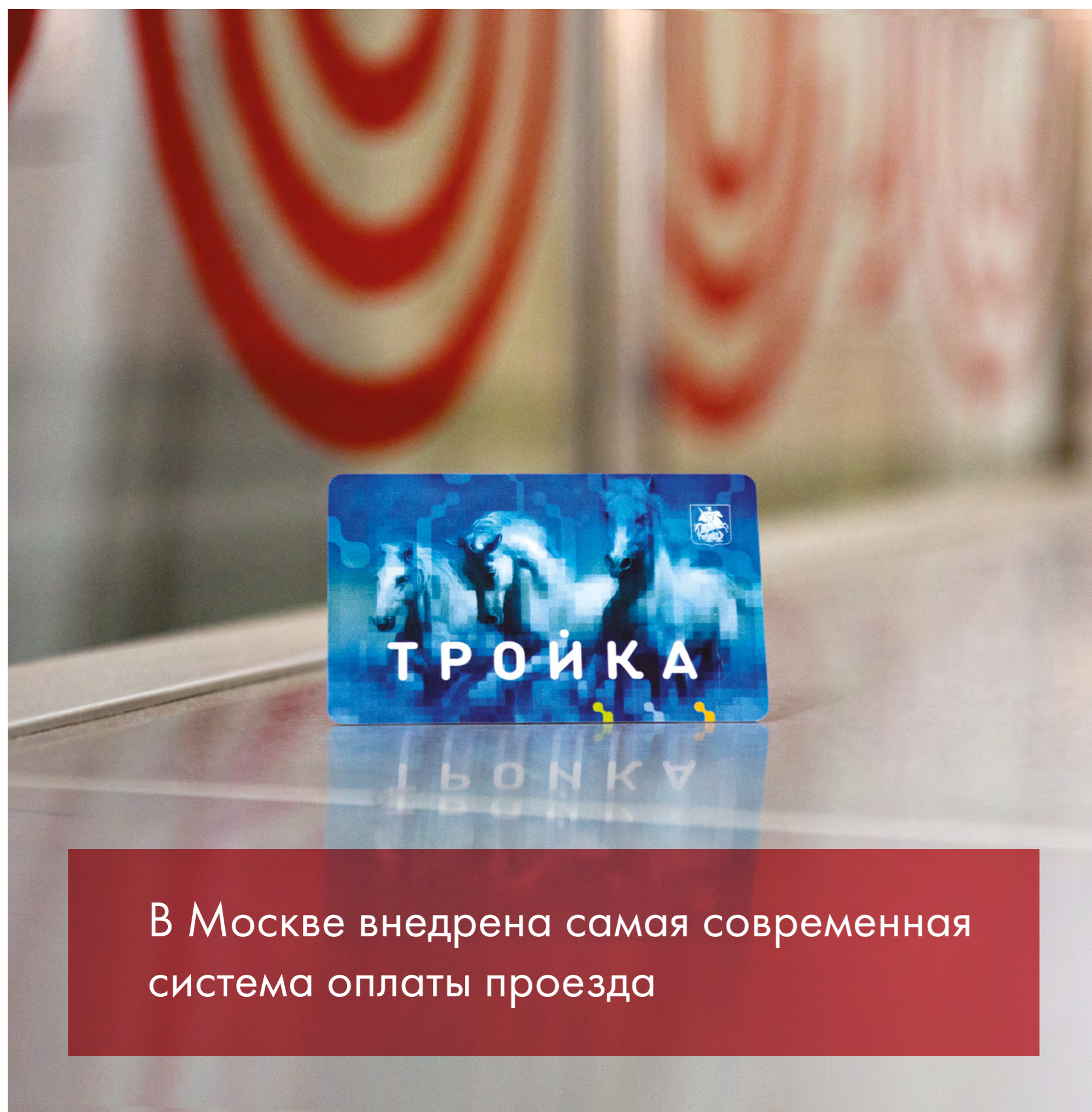


71

плоскостная парковка ГКУ «АМПП» на 6,7 тыс. мест



РАЗВИТИЕ БИЛЕТНЫХ И ТАРИФНЫХ РЕШЕНИЙ



на 100%

станций метро и подвижном составе НГПТ поддерживается система оплаты проезда с помощью мобильного телефона (NFC)



единая

билетная система в метро, на МЦК и на маршрутах коммерческих перевозчиков



внедрение

способов оплаты Pay Pass, Pay Wave в метрополитене и на МЦК, Apple Pay - на МЦК, а так же оплата покупки билетов с помощью банковской карты



выпущена

объединенная карта «Тройка» и «Стрелка» (Московская область)



10,7 млн

карт «Тройка» выдано, 52 тыс. точек пополнения карты «Тройка»



на 50%

повысилась популярность безлимитных билетов



61%

пассажиры используют карту «Тройка»



экономия до 50%

на маршрутах коммерческих перевозчиков при пользовании городским тарифным меню



ИНФОРМИРОВАНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАЖДАНАМИ

Контакт-центр

«Московский транспорт»

3210 (МТС, Билайн, Мегафон)
+7 (495) 539-54-54 (с городского)

2,5 млн звонков за год

11 секунд среднее время ожидания
ответа оператора

Сервисные центры

«Московский транспорт»

ул. Старая Басманная, д.20, корп.1;
ул. 1905 года, д. 25.

Более 200 тыс. граждан обратились
в 2016 г.

5 минут среднее время ожидания

Информационный центр Транспортного Комплекса

Транспортный комплекс в социальных
сетях: [facebook.com/mostransport](https://www.facebook.com/mostransport)
vk.com/transportmos
[telegram.me/DtRoad](https://t.me/DtRoad)

Более 526 тыс. подписчиков
аккаунтов в социальных сетях

Более 37 тыс. публикаций в Twitter
@Dt_Road

Сайты Транспортного Комплекса и Единый транспортный портал

transport.mos.ru	gucodd.ru
mosmetro.ru	central-ppk.ru
mosgortrans.ru	mttpk.ru
parking.mos.ru	aeroexpress.ru

Более 16 млн посетителей за год



Уровень удовлетворенности общественным транспортом
граждан составил **88%** в 2016 году*



ИНФОРМИРОВАНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАЖДАНАМИ

Контакт-центр «Московский транспорт»

3210 (МТС, Билайн, Мегафон)
+7 (495) 539-54-54 (с городского)

2,5 млн звонков за год

11 секунд среднее время ожидания
ответа оператора

Сервисные центры «Московский транспорт»

ул. Старая Басманная, д.20, корп.1;
ул. 1905 года, д. 25.

Более 200 тыс. граждан обратились
в 2016 г.

5 минут среднее время ожидания

Информационный центр Транспортного Комплекса

Транспортный комплекс
в социальных сетях:

[facebook.com/mostransport](https://www.facebook.com/mostransport)

vk.com/transportmos

[telegram.me/DtRoad](https://t.me/DtRoad)

Более 526 тыс. подписчиков
аккаунтов в социальных сетях

Более 37 тыс. публикаций в Twitter
[@Dt_Road](https://twitter.com/Dt_Road)



Сайты Транспортного Комплекса и Единый транспортный портал

transport.mos.ru

mosmetro.ru

mosgortrans.ru

parking.mos.ru

gucodd.ru

central-ppk.ru














mttpk.ru

aeroexpress.ru

Более 16 млн посетителей за год



МОСКВА СООТВЕТСТВУЕТ КРУПНЫМ МИРОВЫМ ГОРОДАМ ПО РАЗВИТИЮ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ И ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРЕДОВЫМ ГОРОДОМ РФ

	 Москва	 Крупнейшие российские города	 Мировые мегаполисы*
 Стратегия развития транспортной системы	✓ с 2011 г.	✗	✓
 Единая современная билетная и тарифная системы	✓ с 2013 г.	✓/✗	✓
 Комплексный подход к БДД (ИТС, КСОДД, общественный контроль)	✓ с 2011 г.	✓/✗	✓/✗
 Полный государственный контроль за работой наземного пассажирского транспорта	✓ с 2016 г.	✗	✓/✗
 Выделенные полосы для наземного пассажирского транспорта	✓ с 2011 г.	✓/✗	✓
 Платная городская парковка на улично-дорожной сети	✓ с 2012 г.	✓/✗	✓
 Единый стандарт таксомоторных перевозок	✓ с 2011 г.	✗	✓
 Господдержка системы краткосрочной аренды автомобиля (каршеринг)	✓ с 2015 г.	✗	✓/✗
 Городской велопрокат	✓ с 2013 г.	✓/✗	✓
 Единый стиль транспортной системы и единая транспортная навигация	✓ с 2014 г.	✗	✓/✗
 Регулирование движения грузового транспорта	✓ с 2012 г.	✓	✓/✗
 Городской Ситуационный центр дорожного движения 24/7 и онлайн информирование граждан	✓ с 2014 г.	✗	✓/✗



МИРОВОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СООБЩЕСТВО ВЫСОКО ОЦЕНИВАЕТ РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ МОСКВЫ



В 2016 году Москва получила самую престижную награду ITF Awards в категории «пассажирский транспорт» за значительное улучшение дорожной ситуации в городе

www.itf-oecd.org

Эксперты из 57 стран-членов ITF:

Совет Министров транспорта ITF

Научно-исследовательский центр ITF

**Москва заняла 1 место среди городов в мире
по развитию транспортной системы**

ПЛАНЫ НА 2017 ГОД



Улучшение движения на дорогах



Повышение безопасности дорожного движения



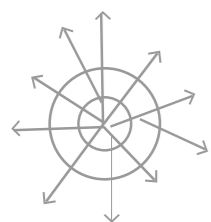
Выход поезда «Москва» на линии метро



Выход трамвая нового поколения на городские маршруты



Обновление подвижного состава наземного транспорта (более 1 тыс. новых автобусов, в том числе 50 туристических автобусов)



Обновление маршрутной сети наземного транспорта



Увеличение объемов работы частных перевозчиков



Новые выделенные полосы (83,4 км в 2017-2018 гг.)



Электронные сервисы для москвичей (запуск новых мобильных приложений Транспортного комплекса)



Повышение привлекательности пригородного ж/д сообщения



Сокращение интервалов движения поездов на МЦК



Продолжение реализации проекта «Магистраль»



Развитие городского велопроката



Продолжение реализации программы «Моя улица»



Проведение Кубка конфедераций-2017 и подготовка к ЧМ-2018 FIFA

